



a.s.b.l.

**Centre Local de Promotion de la Santé des  
arrondissements de Mons et de Soignies**  
**RAPPORT D'ACTIVITÉS**  
Année 2019



## Table des matières

1. INTRODUCTION .....	5
2. PRESENTATION GENERALE DE L'ASBL .....	6
1. Composition de l'ASBL.....	6
2. L'Équipe .....	6
3. Locaux et permanences.....	7
4. Nouveau décret de promotion de la santé .....	8
5. Prolongation de l'agrément des CLPS .....	8
3. PRESENTATION DE LA MISE EN ŒUVRE DES MISSIONS ET DES SERVICES.....	9
1. Présentation du territoire couvert .....	9
2. L'accompagnement des acteurs locaux dans le développement de leurs projets et de leurs actions .....	9
1) L'appui méthodologique .....	10
2) L'appui documentaire et la mise à disposition de ressources .....	13
3) Le renforcement des compétences des acteurs locaux .....	17
3. La mise en place et/ou la participation et le renforcement des réseaux d'acteurs locaux .....	20
1) Le réseau en santé mentale pour les enfants et les adolescents de la Province de Hainaut (RHESEAU) .....	20
2) Groupe de travail ADO-DGREMB-RHESEAU .....	21
3) Projet pilote : Soins intégrés en faveur des maladies chroniques – Consortium du Centre. 22	
4) La plateforme Santé-Précarité de l'Observatoire de la Santé du Hainaut .....	22
5) Le Collectif Santé de Mons Borinage.....	22
6) Commissions subrégionales de l'AViQ .....	23
7) Cycle d'animations Génération solidaires.....	23
8) Le groupe Grosses Adolescence Parentalité (GAP) .....	24
9) Le Conseil des femmes de La Louvière .....	24
10) L'Agence Locale pour l'Emploi de La Louvière .....	25
4. Le travail avec les autorités locales .....	25
1) La Plateforme santé à La Louvière .....	25
2) Le conseil consultatif de la Santé de Mons .....	25
3) Le service santé de la commune de Colfontaine.....	26
5. Le Point d'Appui Assuétudes aux Écoles .....	26
1) Le relevé de l'offre de prévention.....	26
2) La diffusion de ces informations vers les acteurs scolaires.....	27
3) La création ou le renforcement des réseaux de tous les acteurs concernés .....	28

6.	Le Point d'Appui EVRAS aux Écoles .....	31
1)	L'état des lieux des ressources et des Besoins .....	31
2)	La mise à disposition des ressources.....	32
3)	La mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles secondaires.....	32
7.	Communication et visibilité du CLPS de Mons-Soignies .....	37
1)	Le site Internet .....	37
2)	La Newsletter.....	37
3)	La création d'une page Facebook.....	38
4)	Flyer de présentation du CLPS.....	38
5)	Les supports de communication .....	38
6)	Le plan de communication .....	39
8.	Les projets soutenus à l'échelon de la Région wallonne.....	39
1)	La Plateforme Wallonne de Promotion de la Santé .....	39
2)	La Commission de Conventions en Prévention et en Promotion de la Santé de l'AVIQ.....	39
9.	La concertation entre les CLPS .....	39
1)	L'InterCLPS.....	39
2)	L'InterPAA.....	40
3)	L'InterDOC .....	40
4)	L'InterPAE .....	41
5)	Inter Senior.....	41
4.	RENFORCEMENTS DES COMPÉTENCES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES DE L'ÉQUIPE .....	42
1.	La formation continue individuelle et la participation à des journées de conférences ou d'échanges pratiques .....	42
2.	Le travail en équipe .....	43
1)	Les réunions en équipe.....	43
2)	La supervision.....	43
5.	ANNEXES.....	44
1.	Annexe 1.....	44

# 1.INTRODUCTION

L'ASBL Centre Local de Promotion de la Santé des arrondissements de Mons et de Soignies (CLPS Mons-Soignies) est composée de 42 institutions publiques et privées. Le conseil d'administration a été renouvelé en 2018 et est constitué de 14 administrateurs. La nouvelle Présidente est Madame Caroline Hut, représentante de la Mutualité Solidaris Mons-Wallonie picarde.

Dans le cadre de la 6ème réforme de l'Etat, le secteur de la promotion de la santé a été transféré à la Région wallonne et le CLPS de Mons-Soignies est subventionné par la Région depuis l'année 2015. L'année 2019 a été marquée par l'adoption du nouveau Décret wallon relatif à la prévention et la promotion de la santé. Il constitue la base réglementaire nécessaire à la mise en œuvre du Plan wallon de prévention et de promotion de la santé. Les arrêtés d'exécution, qui viennent préciser la mise en œuvre du nouveau décret, seront travaillés par le Cabinet et l'Administration, en concertation avec les acteurs de promotion de la santé, durant l'année 2020.

Au-delà de la réalisation des missions du CLPS, l'équipe a organisé, durant l'année 2019, divers temps d'échange qui rencontrent les besoins et les attentes des acteurs locaux et leur permettent de tisser des liens. Ce dossier retrace les principales activités menées tout au long de l'année 2019. Les participants à nos diverses activités sont issus de secteurs variés et renforcent chaque année la logique intersectorielle que nous défendons en promotion de la santé. Ces temps de rencontre sont réfléchis et élaborés en interne ou parfois lors d'un travail en partenariat avec des acteurs locaux afin d'être au plus proches de la réalité de terrain.

Les membres de l'équipe ont suivi différentes formations afin de renforcer leurs compétences et ainsi enrichir le travail au quotidien du CLPS de Mons-Soignies. Le cycle de supervision qui s'est clôturé en juin 2018 et a permis à l'équipe de soutenir et renforcer les pratiques de travail et de déterminer des priorités dans la continuité des réflexions en interne, sera poursuivi avec un autre service dès le mois de janvier 2020.

## 2. PRESENTATION GENERALE DE L'ASBL

### 1. Composition de l'ASBL

Le CLPS Mons-Soignies est une ASBL constituée d'une Assemblée Générale de 42 membres pluralistes (Cf. Annexe 1). En 2019, nous n'avons pas eu de nouveaux membres mais deux démissions et des changements dans les représentants. L'Assemblée Générale s'est déroulée le 10 mai 2019 et a procédé à l'élection de deux nouveaux membres pour le Conseil d'Administration, à savoir la Ville de La Louvière et le CPAS de Mons. Les Membres du Bureau restent inchangés :

<b>Membres du Conseil d'Administration</b>	
Présidente	Madame Caroline Hut
Vice-présidentes	Mesdames Christine Couvreur et Valérie Bureau
Trésorier	Madame Anne-Sophie Caudron
Secrétaire	Madame Sophie Pierard

Le Conseil d'Administration s'est réuni à cinq reprises durant l'année 2019, dont voici les dates : 28 janvier, 28 mars, 10 mai, 6 septembre et 15 novembre.

### 2. L'Équipe

En 2019, l'équipe était composée de six personnes dont voici les fonctions :

- **Aurélié Tison** – directrice – CDI – Temps plein. En fonction depuis le 1er mai 2014. Au préalable, chargée de projets depuis le 1er juillet 2007.

Elle assure la gestion administrative et financière de l'asbl, la coordination des projets de l'équipe ainsi que les relations avec les organes de décision. Elle a en charge le recrutement du personnel et la gestion des ressources humaines. Elle représente le CLPS dans divers lieux de concertation tels que l'Interclps, et d'autres initiés par les pouvoirs subsidiant. Elle continue à prendre en charge des projets et participe à des plateformes, réseaux, etc.

- **Adèle Bracaval** – chargée de projets – CDI – Temps plein. En fonction depuis le mois de septembre 2013.

Elle assure la gestion du Point d'Appui EVRAS. Dans ce cadre, elle coordonne les deux concertations Inter planning sur le territoire. Elle organise des concertations plus élargies avec les acteurs locaux et soutient les écoles dans les questions liées à l'EVRAS. Elle accompagne les acteurs locaux dans le développement de leurs projets de promotion de la santé et se charge de l'appui aux équipes des services PSE et des centres PMS.

- **Elise Meggiotto** – chargée de projets – CDI – 4/5ème temps. En fonction depuis le mois de septembre 2014.

Elle assure la gestion du Point d'Appui Assuétudes, soutient les projets des acteurs scolaires et prend en charge la concertation des acteurs scolaires et extrascolaires autour des questions

liées aux assuétudes. Elle accompagne les acteurs locaux dans le développement de leurs projets de promotion de la santé et participe au développement des concertations et des réseaux locaux. Elise travaille également à la construction des processus de travail de l'équipe.

- **Weslie Vanlaere** – chargée de communication et documentaliste – CDI – Temps plein. En fonction depuis le mois d'août 2014.

En 2016, elle est chargée de la communication du CLPS : Site web, page Facebook, Newsletter, diffusion des événements, gestion de l'adresse mail générale, réalisation des visuels, etc. Elle se charge également du centre de documentation en étroite collaboration avec sa collègue, Fany D'Hauwe. Elle assure un appui dans la gestion des projets en lien avec le centre de documentation et représente le CLPS lors des réunions Inter docs.

- **Fany D'Hauwe** – assistante administrative et documentaliste – CDI – Temps plein. En fonction depuis le mois de juin 2016.

Elle assure le soutien à la direction et à l'équipe en matière de gestion administrative. Elle gère le centre de documentation de La Louvière et de Mons en collaboration avec sa collègue, Weslie Vanlaere. Elle assure un appui dans des projets en lien avec le centre de documentation.

- **Charline Golinvaux** – chargée de projets – CDD temps plein du 1er janvier au 31 décembre 2019 (en fonction depuis le mois de février 2018).

Elle assure l'accompagnement des acteurs locaux dans le développement de leurs projets de promotion de la santé. Elle participe aux Commissions subrégionales du Centre et de Mons de l'AVIQ. Elle participe à diverses concertations locales intersectorielles.

### **3. Locaux et permanences**

Dans le cadre d'une convention, la Ville de La Louvière a mis à disposition du CLPS des locaux afin de fonctionner et de réaliser les missions dévolues à l'asbl pendant plusieurs années. Le bâtiment appartenant à la Ville a été mis en vente dans le courant de l'année 2015. Celui-ci a été acheté par l'asbl Reliance au début de l'année 2016, ce qui nous a permis de rester dans les locaux dans le cadre d'un bail locatif.

Nous disposons de trois bureaux et d'un grand local pour le centre de documentation. Nous bénéficions également d'une salle de réunions mise à notre disposition et partagée avec l'asbl Reliance. Ce bâtiment est situé au centre de la cité urbaine de La Louvière.

Le centre de documentation de La Louvière est accessible les mercredis et vendredis toute la journée et le jeudi sur rendez-vous.

Le CLPS offre aux acteurs locaux une antenne située à Mons. Celle-ci permet aux partenaires de l'arrondissement de Mons de bénéficier d'un centre de documentation et d'une salle de réunion sur leur territoire. Cet espace permet à l'équipe d'organiser des rencontres et des réunions délocalisées.

Le centre de documentation de l'antenne de Mons est ouvert aux acteurs locaux les lundis matin et mercredis toute la journée.

## **4. Nouveau décret de promotion de la santé**

L'année 2019 a vu aboutir le projet de décret de prévention et de promotion de la santé en Région Wallonne ; modifiant ainsi le Code wallon de l'Action sociale et de la Santé. Celui-ci a été publié au Moniteur belge le 14 octobre 2019.

Les Centres Locaux de Promotion de la Santé sont ainsi agréés en vue d'exercer sur leur territoire les missions suivantes :

- Soutenir la mise en œuvre du plan ;
- Accompagner les acteurs de leur territoire dans le développement de la promotion de la santé dans leurs projets ;
- Promouvoir la mise en œuvre des programmes de médecine préventive avec les acteurs concernés de leur territoire ;
- Initier ou participer au développement de réseaux, de partenariats, d'intersectorialité en promotion de la santé ;
- Soutenir la collaboration entre les acteurs en promotion de la santé ;
- Sensibiliser et accompagner les autorités locales dans l'intégration de la promotion de la santé dans leurs politiques et plans territoriaux ;
- Valoriser les bonnes pratiques locales et les diffuser afin de favoriser leur transférabilité ;
- Réunir régulièrement les opérateurs en promotion de la santé en vue d'évaluer l'implémentation du plan ;
- Assurer l'interface entre le niveau local et le niveau régional ;
- Collecter et transmettre, conformément aux demandes du Comité de pilotage et de l'Agence, les données relatives à l'exécution du plan ainsi qu'à son évaluation.

En 2007, le CLPS s'est vu ajouter une nouvelle mission qui était le Point d'Appui aux écoles en matière de prévention des Addictions. Celui-ci dispose de missions spécifiques à l'égard des acteurs scolaires et des acteurs locaux spécialisés en addictions.

En septembre 2013, la Ministre Laanan a créé le Point d'Appui EVRAS (Éducation à la Vie Relationnelle Affective et Sexuelle) aux écoles qui a intégré les CLPS.

## **5. Prolongation de l'agrément des CLPS**

La Région Wallonne a prolongé l'agrément du CLPS du 1er janvier au 31 décembre 2019. La période de stands till a donc été poursuivie durant l'année 2019 pour toutes les institutions et projets subsidiés dans le cadre de la promotion de la santé afin de réaliser la transition avec le nouveau décret.

# **3. PRESENTATION DE LA MISE EN ŒUVRE DES MISSIONS ET DES SERVICES**

## **1. Présentation du territoire couvert**

Le CLPS de Mons et de Soignies couvre 21 communes de la Province du Hainaut et touche environ 445 000 habitants. Les CLPS de Charleroi-Thuin et du Hainaut occidental complètent le territoire de la Province. Le CLPS de Mons et de Soignies a travaillé en collaboration avec l'Observatoire de la Santé du Hainaut (OSH) afin de comprendre et de commenter les données statistiques permettant de faire une photographie de son territoire d'action.

Les 21 communes présentent une grande hétérogénéité à divers degrés, et notamment, au niveau de la densité de la population et du revenu médian par habitant. Notre territoire présente une densité de population de 404 habitants au km<sup>2</sup>, légèrement supérieure à la moyenne hainuyère qui est de 352 habitants/km<sup>2</sup> et belge de 365 habitants/km<sup>2</sup>. Au sein même du territoire, on observe une grande disparité de densité de population, en effet, Quaregnon et Colfontaine dépassent 1.500 habitants au km<sup>2</sup>, soit près de cinq fois la densité hainuyère. A l'inverse, Lens et Honnelles n'atteignent pas 120 habitants au km<sup>2</sup>, soit trois fois moins que le Hainaut.

Une autre caractéristique de notre territoire se situe au niveau de la disparité en termes de revenus. Le revenu médian le plus élevé se situe à Jurbise, il est de 25.202 euros pour l'exercice 2012, soit 6.000 euros de plus qu'en Hainaut. Le revenu médian s'interprète comme étant la moitié des ménages ayant un revenu inférieur à cette valeur, l'autre moitié un revenu supérieur. Les revenus les plus faibles se situent dans les communes du Borinage avec un revenu médian d'environ 17.000 euros. Enfin l'indice synthétique d'accès au bien-être, basé sur la compilation d'un certain nombre d'indicateurs qui tentent d'évaluer si un ensemble de conditions sont réunies pour permettre un accès au bien-être, montre clairement des conditions très favorables au nord et beaucoup moins du côté du Borinage.

Le territoire de Mons-Soignies couvre donc des communes très disparates entre elles, avec une région moins favorisée au niveau du Borinage.

## **2. L'accompagnement des acteurs locaux dans le développement de leurs projets et de leurs actions**

Le CLPS offre un soutien méthodologique et/ou documentaire à un professionnel, une institution ou un groupe de partenaires dans les différentes étapes d'un projet de promotion de la santé. L'équipe du CLPS travaille à la demande et notre démarche d'accompagnement évolue au cours du temps en fonction des réalités locales et des besoins des acteurs locaux. La philosophie, les valeurs, les concepts et les stratégies de promotion de la santé guident notre travail de soutien.

L'équipe a mené une réflexion sur l'analyse de la demande. En effet, au départ d'un accompagnement, il y a une demande. Celle-ci est entendue par une ou plusieurs personnes, fait l'objet d'un retour en équipe qui l'analyse et y propose un suivi ou une réorientation. Divers outils et procédures sont réfléchis et construits en équipe afin de renforcer nos processus de travail.

L'accompagnement d'un professionnel ou d'une institution est un travail de co-réflexion et de co-construction dans lequel le CLPS va cheminer avec le demandeur. La supervision menée entre 2014 et 2018, avec l'asbl Repères, a permis de soutenir l'équipe dans sa réflexion et le renforcement de ses compétences au niveau de cette mission. Au cours de l'année 2019, l'équipe a réalisé une nouvelle analyse de ses besoins en matière de supervision et a rencontré plusieurs services afin d'initier un nouveau travail en 2020. L'équipe débutera ainsi, en janvier 2020, une nouvelle année de supervision avec une personne de PRH (Personnalité et Relations Humaines) Belgique.

## **1) L'appui méthodologique**

L'équipe du CLPS apporte un regard extérieur et une prise de recul au(x) porteur(s) de projet dans une démarche d'accompagnement. L'appui peut prendre diverses orientations en fonction du demandeur, de ses objectifs, de son contexte, de ses ressources, de ses besoins, et d'autres paramètres importants à prendre en compte. Le CLPS peut être une ressource et une aide à la réflexion, apporter des outils méthodologiques, mettre à disposition des documents/ressources ou encore créer des liens entre divers acteurs locaux et ainsi favoriser la mise en réseau. L'aide à l'évaluation est également un soutien que le CLPS peut apporter au(x) demandeur(s).

### **a) L'IFAPME de La Louvière**

A la demande de l'école, le CLPS a rencontré une partie de l'équipe éducative (4 éducatrices et la directrice) le 15 octobre 2019 afin de les accompagner dans la mise en place d'un projet santé. En effet, l'école a fait le constat que les jeunes ont beaucoup de méconnaissances dans divers domaines de la santé (EVRAS, alimentation, écologie, etc.). Les élèves rencontrent également des problèmes d'assuétudes.

L'IFAPME souhaite mettre en place une journée santé en avril 2020 pour ses élèves sous forme d'ateliers afin de les sensibiliser à ces différentes thématiques.

Cette journée sera un point de départ à la mise en place d'un programme d'animations durant l'année scolaire suivante (toutes les 2 à 3 semaines d'octobre à avril) pour les élèves de 1ère année.

L'équipe éducative évaluera si ce projet est faisable en fonction des ressources et moyens de l'école et fera ensuite à nouveau appel au CLPS afin de l'accompagner dans la réflexion, l'élaboration et la mise en place du programme.

### **b) Accompagnement d'un médecin de 1ère ligne**

Le 29 octobre 2019, deux chargées de projets ont rencontré le Docteur Lamy, qui traite en tant que médecin généraliste dans un cabinet médical à Nimy. Le Docteur Lamy a engagé, à mi-temps, "un préventeur". Cette personne soutient les consultations du Docteur afin d'y intégrer un axe préventif pour les patients. Ce travail se fait au départ des réalités et des besoins du patient. La réunion a permis au CLPS d'apporter un regard extérieur sur le projet et de donner des pistes de ressources tant au niveau des formations, des éventuels matériels pédagogiques que des pistes d'intervention pour le préventeur.

### **c) Les collaborations avec l'Observatoire de la Santé du Hainaut (OSH)**

Dans le cadre des collaborations avec l'OSH, plusieurs projets ont vu le jour en 2019, d'autres ont été poursuivis :

Le CLPS collabore, depuis l'année 2016, à la réflexion et la construction de l'outil "Guide méthodologique pour une dynamique communale de promotion de la santé" pour soutenir les pouvoirs locaux dans le développement de la promotion de la santé à l'échelon local. Ce projet est une initiative de l'Observatoire et réunit d'autres partenaires tels que les CLPS de Charleroi-Thuin et du Hainaut occidental, l'asbl Question santé, Cultures & Santé, des PCS, des travailleurs sociaux, etc. Un groupe de travail et un comité d'accompagnement ont été créés afin d'élaborer un processus de construction du guide. Celui-ci est à destination des porteurs de projets communaux et des élus politiques.

Le CLPS de Mons Soignies a fait partie du Comité de pilotage et a participé à la finalisation de la conception de l'outil en 2019. Une phase de test de l'outil avait été initiée et mise en œuvre durant l'année 2017-2018. Le CLPS a ensuite participé à l'évaluation de cette phase test et à l'actualisation de l'outil. Le CLPS a participé à la préparation de la journée de lancement de l'outil qui s'est déroulée le 29 mars 2019 à Mons. Au cours de cette journée, le CLPS a animé des ateliers et a participé à une table documentaire. En partenariat avec l'OSH, le CLPS a mis en œuvre une formation à l'utilisation du guide à destination des acteurs locaux. Cependant, faute de participants, la formation prévue en octobre et novembre 2019 a été annulée. L'ensemble de l'équipe du CLPS participera à une formation sur l'utilisation de ce guide au début de l'année 2020.

Le CLPS participe à la "Plateforme Santé et Précarité" de l'OSH. Une journée de réflexion s'est déroulée le 19 novembre 2019. La thématique abordée lors de cette rencontre était « Les inégalités sociales de santé et activité physique ». Le CLPS a participé à l'organisation et à l'animation de cette journée. Le CLPS a coconstruit, avec l'OSH et les CLPS de la Province du Hainaut, un listing d'outils sur la thématique mis à disposition des participants. Plusieurs activités pour favoriser la thématique du "Bouger" ont été mises en place et animées par les CLPS. L'animation et la présentation de l'outil "3,2,1...Partez ? Questionnons notre société de compétition" de Cultures & Santé a également été proposée et détournée en chaise musicale avec des mises en situation créées par les CLPS du Hainaut et l'OSH pour faire vivre aux participants des inégalités sociale de santé. Un débriefing a ensuite été organisé afin de demander aux participants d'expliquer comment ils ont vécu ce jeu et ce que chacun a ressenti dans son rôle. Une grille d'analyse a été distribuée à 15 autres participants afin qu'ils notent leurs observations et qu'ils puissent échanger ensemble.

Le CLPS a coanimé, avec l'OSH et les CLPS de la Province du Hainaut, une découverte d'outils sur les Inégalités Sociales de Santé (ISS) destinée au Département Milieux de Vie et Territoires (DMVT) de l'OSH. Durant cet après-midi du 14 mars, l'équipe a pu découvrir mais également expérimenter des pistes d'animation en lien avec les ISS. Une réunion préparatoire et des échanges de mails ont permis de construire cet après-midi mais aussi de référencer les outils utilisés et leur disponibilité.

Durant l'année 2019, l'OSH a décidé de mettre en avant la thématique du "bouger". Un séminaire s'est notamment déroulé le 26 avril sur l'activité physique et les jeunes. Afin de compléter les différentes interventions, l'OSH a fait appel aux CLPS de la Province du Hainaut dans le but de proposer une table avec des outils en lien avec cette thématique. Au-delà de

l'apport documentaire, le séminaire fut aussi l'occasion de faire découvrir, aux différents acteurs, les CLPS et leurs missions.

#### **d) Le travail avec les services PSE et les centres PMS**

Le travail d'accompagnement des PSE et des PMS se situe à divers niveaux :

- Accompagnement d'un membre de l'équipe ou de l'équipe entière dans la mise en œuvre et/ou l'évaluation du projet de service, dans l'apport d'un regard extérieur par rapport à ce projet ou encore dans des projets plus spécifiques et plus opérationnels du service.
- La mise à disposition de ressources via nos centres de documentation et d'informations via le site internet et la newsletter.
- La collaboration avec l'Observatoire de la Santé du Hainaut (OSH) dans le cadre du réseau PSE.
- L'organisation de temps de rencontre et de concertations.

#### **e) Le Centre Psycho-Médicosocial Libre de Hornu**

L'équipe de ce PMS a initié une rencontre le 3 juillet 2019 avec une documentaliste et une chargée de projets. L'objet de cette rencontre portait sur la visite du centre de documentation de Mons afin d'y découvrir des outils pédagogiques qui pourraient les aider dans leurs pratiques notamment à travailler la problématique du harcèlement. Lors de cette rencontre, une dizaine de professionnels du PMS étaient présents et ont pu découvrir différents outils, une présentation du centre et de ses thématiques. La chargée de projet a pu présenter les différentes missions du CLPS et a pu donner plusieurs exemples d'accompagnements méthodologiques et de projets déjà mis en place.

#### **Assemblée Générale des PMS Libres**

Faisant suite à la demande de Madame Martinet, directrice du CPMS Libre Mons 1, le CLPS est intervenu lors de l'AG des PMS Libres le 20 mars 2019. Le contenu de la présentation fût le suivant :

- Présentation du contexte de travail et des missions du CLPS
- Présentation des Points d'Appui (Assuétudes et EVRAS)
- Présentation du centre de documentation
- Présentation de divers outils pédagogiques, qui permettent de construire un cadre de travail sécurisé (ex : climat de confiance dans une classe, travail sur les représentations, sur le vivre ensemble ainsi que l'introduction à d'autres thématiques spécifiques).

#### **f) Forum PSE Strépy-Bracquegnies**

Madame Honoré Laetitia, infirmière coordinatrice du PSE, a sollicité le CLPS Mons-Soignies afin de participer à un forum organisé par le SPSE de Strépy pour le secteur scolaire. Le CLPS a coconstruit le temps d'échange avec le service de prévention des assuétudes de la ville de Mons. Lors de cette après-midi d'échange (le 7 mai 2019), la chargée de projet a pu mettre en place une présentation du CLPS, de ses missions, du centre de documentation et d'outils pédagogiques. Les thématiques prioritaires demandée par le PSE étaient les suivantes : Vivre

Ensemble, les compétences psychosociales ainsi que les produits de consommation (tabac et cannabis).

### **g) Service PSE de Jolimont**

Durant l'année 2019, le service PSE de Jolimont a fait appel au CLPS pour un appui documentaire. L'équipe est ainsi venue, le 5 juillet, au centre de documentation de La Louvière afin d'actualiser leurs connaissances en matière de ressources pédagogiques disponibles au CLPS.

### **h) Réseau PSE de l'Observatoire de la Santé du Hainaut**

Le CLPS a poursuivi la collaboration autour du réseau PSE mise en place avec l'OSH et le CLPS du Hainaut occidental en 2008.

Le CLPS a collaboré avec l'OSH, le CLPS du Hainaut occidental et le CLPS de Charleroi-Thuin à l'organisation des temps de rencontre annuels. Le CLPS a ainsi participé les 27 février et 24 avril à deux après-midis portant sur la thématique de "L'hygiène". Préalablement, le CLPS a pris part aux réunions préparatoires et a coconstruit avec l'OSH et les CLPS de la Province du Hainaut un listing d'outils sur la thématique, mettant en avant les outils présents sur la table des ressources. Le CLPS a également assisté à la séance plénière du 19 juin. Pour l'année 2020, le groupe va poursuivre le travail sur base des éléments qui ont émergés lors de la séance plénière et travaillera ainsi la thématique de l'environnement.

## **2) L'appui documentaire et la mise à disposition de ressources**

Les demandes qui arrivent aux centres de documentation concernent une recherche d'ouvrages ou de dossiers sur une thématique de santé ; une recherche d'outils pédagogiques pour réaliser une animation ; une visite du centre de La Louvière ou de Mons, ou encore un appui documentaire à la mise en place d'un processus. Les membres de l'équipe en charge des projets collaborent étroitement avec les documentalistes lorsque l'appui méthodologique ou le travail en réseau nécessite l'apport des outils pédagogiques.

Le public qui vient dans nos centres de documentation est varié ; il s'agit de professionnels issus de divers secteurs (scolaire, Aide à la Jeunesse, services publics, Mutualités, centres de planning familial, petite enfance, etc.), mais également d'étudiants et de futurs professionnels, dans le cadre de travaux et de recherches.

Auparavant, la majorité des demandes de nos centres de documentation concernaient la recherche d'ouvrages et/ou d'outils pédagogiques de manière « ponctuelle ». Au fil des années, les missions ont évolué et s'orientent de plus en plus vers de l'accompagnement documentaire. Ne se limitant plus uniquement à la gestion des emprunts et retours des ressources, il est proposé au visiteur d'être guidé et conseillé dans l'élaboration de son projet (découverte et animation d'un outil pédagogique, recherche théorique et pratique autour d'un travail scolaire, etc.).

Un accompagnement documentaire, s'appuyant sur de la méthodologie, est alors mis en place : écoute de la demande, reformulation, présentation des ressources adéquates et de leurs fonctionnements en font partie intégrante. La demande est entendue et l'appui tient compte du contexte, de l'objectif, du public visé, etc.

Cet appui fait souvent l'objet d'une prise de rendez-vous. Une évaluation de l'utilisation des ressources est effectuée au retour de l'emprunt.

Cette évolution fait l'objet de discussions et de réflexions en équipe afin d'échanger sur nos pratiques et ainsi renforcer nos compétences individuelles et collectives. Ce changement dans l'accompagnement de la demande nous a amené en 2016 à adapter les horaires des permanences du centre de documentation de La Louvière. Nous assurons une permanence les mercredis et vendredis toute la journée et nous proposons nos services sur rendez-vous le jeudi au Centre de documentation de La Louvière et les lundis matin et mercredis toute la journée à Mons.

### **a) Exemples d'accompagnement documentaire**

L'une de nos documentalistes a rencontré l'équipe du PSE de Jolimont, le 5 juillet 2019. Cette matinée a permis de présenter plusieurs outils pédagogiques balayant diverses thématiques de la santé (activité physique, alimentation, assuétudes, EVRAS, hygiène globale, émotions, violences, etc.).

L'une de nos documentalistes a rencontré deux membres de l'équipe du PMS FWB de Braine-Le-Comte qui souhaitait renforcer leurs connaissances sur les différents outils concernant la thématique du vivre ensemble. Ceci afin de mettre en place des animations dans les classes de manière différente que celles proposées auparavant et cela dès la rentrée scolaire. Elles ont pu, grâce à cette rencontre, également visiter le centre de documentation et découvrir d'autres thématiques telles que EVRAS, assuétudes, émotions, violence, hygiène, etc.

La documentaliste a rencontré, le 10 décembre 2019, une stagiaire assistante sociale du Planning Familial "Léa Lor" de Saint-Ghislain. Sa demande portait sur la découverte de différents supports pédagogiques à utiliser dans sa pratique et sur le fonctionnement d'un centre local de promotion de la santé.

### **b) Visite de nos centres de documentation**

En 2019, les centres de documentation ont reçu plusieurs demandes de visite. Ces visites s'inscrivent souvent dans des cursus scolaires avec pour objectifs la présentation du CLPS, la visite du centre de documentation et le travail autour de l'outil pédagogique. Ces demandes peuvent également provenir d'institutions qui souhaitent venir rencontrer le CLPS et découvrir les ressources disponibles en fonction de leur contexte d'intervention.

Un exemple de demande de visite à laquelle nous avons répondu :

Une enseignante de la Haute Ecole Condorcet souhaitait que, dans le cadre du cours d'éducation à la santé, les étudiants de troisième année en bachelier éducation physique puissent découvrir le CLPS.

D'une part, afin qu'ils puissent mieux appréhender une leçon de psychomotricité ou d'éducation physique contenant des notions de santé et, d'autre part, afin d'être mieux outillés pour leur future vie professionnelle.

Deux membres du CLPS ont donc reçu, le lundi 9 décembre, deux groupes de 14 étudiants leur permettant de mieux connaître les missions du CLPS, de manipuler des outils pédagogiques et d'expérimenter des techniques d'animation.

### **c) Nouvelles acquisitions des centres de documentation**

Le choix des nouvelles acquisitions de nos centres de documentation est réalisé en fonction des demandes récurrentes des professionnels, des nouveaux projets mis en place par le CLPS, des besoins de l'équipe, des thématiques de santé ou dynamiques locales émergentes. Les demandes de l'antenne de Mons ne sont pas spécifiquement les mêmes qu'à La Louvière, la pertinence de l'acquisition des nouvelles ressources se réfléchit également de manière territoriale.

En 2019, le centre de documentation a acquis de nouvelles ressources portant sur diverses thématiques : le vivre ensemble, l'Éducation à la Vie Relationnelle Affective et Sexuelle, l'hygiène générale, les seniors, le handicap, la santé mentale, la violence scolaire, la parentalité, le rapport au corps, l'animation de débat, l'estime de soi, le harcèlement, les émotions, les assuétudes, etc.

Nous avons également pu acquérir des outils neufs et créés par des acteurs locaux abordant par exemple les thématiques de l'EVRAS ou du Cyberharcèlement.

Ceci, tout en continuant à acheter des outils pour réaliser une mise à jour du centre de documentation de Mons. En effet, les outils les plus fréquemment empruntés ont été rachetés afin de répondre à la diversité des demandes.

### **d) Centre de brochures et tenue de stands**

Le CLPS met à la disposition des acteurs de terrain un centre de brochures sur différentes thématiques de santé. Les professionnels sont amenés à venir consulter les brochures et peuvent disposer de celles-ci en fonction de leurs besoins. Une réorganisation des locaux du CLPS a permis de réaliser un tri dans les brochures et de conserver celles qui rencontrent prioritairement les besoins des acteurs locaux. Nous avons également développé et/ou renforcé certaines thématiques parmi lesquelles : les infections sexuellement transmissibles (IST), le VIH, le cytomégalovirus (CMV), le cancer, les médicaments, la santé bucco-dentaire, l'alimentation, le harcèlement et cyberharcèlement, la petite enfance.

Le CLPS tient également des stands d'outils pédagogiques à l'occasion de divers événements afin de sensibiliser les acteurs locaux à l'utilisation de ceux-ci.

**Quelques exemples :**

#### **Bourse aux outils pédagogiques "OUTILS & VOUS"**

Cette journée s'est déroulée le 9 mai aux ateliers de la FUCAM à Mons et a été initiée par le CIMB (Centre Interculturel De Mons et DU Borinage). Celui-ci essaie de sensibiliser son public à des thématiques parfois délicates et qui nécessitent d'être abordées au travers de démarches pédagogiques participatives et au moyen d'outils d'animation facilitant leur application. En 2019, la découverte des supports pédagogiques portait sur la migration et le vivre ensemble.

Une rencontre a été fixée le 15 avril avec Madame Hélène Blondeau, Responsable de projets-animations du CIMB, afin de creuser la demande, de sélectionner les outils appropriés pour la journée et organiser l'atelier pour la découverte de l'outil "Faites le mur !". Les missions du CLPS ont également été présentées en matinée.

### Colloque “Bien vieillir en Wallonie”

Le 1er octobre 2019, l’Observatoire de la Santé du Hainaut et Hainaut Seniors ont organisé à Charleroi un colloque sur le “Bien vieillir en Wallonie” à la Haute École CONDORCET à Charleroi. L’OSH a donc sollicité le CLPS pour un appui documentaire ainsi que la tenue d’un stand. Une réunion de préparation a eu lieu le 13 septembre afin de sélectionner les outils pédagogiques les plus pertinents en lien avec la thématique.

### Matinée d’échange “La gestion du tabac dans les milieux de vies... Quelles actions ?”

Le 12 décembre, l’observatoire de la santé du Hainaut a organisé une matinée sur “La gestion du tabac dans les milieux de vies ... Quelles actions ?”.

L’OSH a sollicité le CLPS pour un appui documentaire ainsi que la tenue d’un stand. Une réunion de préparation a eu lieu le 13 septembre afin de sélectionner les outils pédagogiques les plus pertinents en lien avec la thématique. Les critères de sélection des outils étaient : des outils récents, des outils disponibles dans au moins deux CLPS de la Province du Hainaut et des outils neutres. Le CLPS a coconstruit avec l’OSH et les CLPS de la Province du Hainaut un listing d’outils sur la thématique du tabac. Les missions du CLPS ont également été présentées en matinée.

### **e) Formations à la découverte d'outils pédagogiques suivies par l'équipe**

Durant l’année 2019, différentes formations et ateliers sur des outils pédagogiques ont été organisés et/ou suivis par l’équipe :

Le 27 mars, une chargée de projet a participé au salon Namurois des Outils Pédagogiques à Namur.

Le CLPS s’est formé à la Littératie en santé avec l’asbl Cultures&Santé lors de deux ateliers (21 février et 4 juin). Afin d’enrichir les échanges et de croiser les réalités, des partenaires ont été invités à participer aux ateliers : l’OSH et les CLPS de la Province du Hainaut. Outre le fait de se former à la Littératie en santé, ces deux temps de rencontre ont permis de mieux connaître et d’expérimenter l’outil pédagogique « La littératie d’un concept à la pratique » mais également de porter une réflexion sur les supports de communication (brochures) à l’aide d’un autre outil de Cultures&Santé; la fiche LISA n°1 : «Comment rédiger un support d’information pour la santé lisible et compréhensible ? ». Pour donner suite à cela, un groupe de travail réunissant les trois CLPS de la Province du Hainaut, l’OSH et Cultures&santé s’est formé afin de réfléchir à une formation à destination des acteurs de première ligne.

Pour donner suite à la présentation de l’outil “Ton destin entre tes mains” et après une demande de l’équipe du CLPS, l’AMO point jaune est venue présenter des outils pédagogiques utilisés sur le terrain par leur service. Le CLPS est en deuxième ligne et il est intéressant de bénéficier d’une expérience d’utilisation d’outils avec un public cible et de visualiser la façon de les adapter. Il a donc été décidé que le 21 mai après-midi, deux animatrices de l’AMO fassent découvrir des outils à l’équipe du CLPS (“A vos marques, prêts, Votez !”, “Le profil dont tu es le héros”, “Respecto differencia”, “Home party”). Lors de cette rencontre, l’AMO a également consulté de la documentation du centre de documentation de l’antenne de La Louvière.

A l'initiative de la chargée de projets du Point d'Appui Assuétudes, une formation de deux jours (14 et 21 octobre), à l'utilisation de l'outil pédagogique "Espace D", a été organisée et donnée par le service prévention de la ville de Mons. L'équipe a pu découvrir et vivre de multiples techniques d'animation visant le renforcement des besoins psychosociaux. En 2020, il est possible qu'une telle formation soit proposée aux acteurs de première ligne. Le CLPS va également participer à l'actualisation de l'outil.

Temps d'échanges autour d'un kit sur les déterminants sociaux de la santé. Cultures&Santé élabore un kit pédagogique sur les déterminants sociaux de la santé directement en lien avec la promotion de la santé. Cultures&Santé a souhaité rassembler, le 4 novembre, des membres des équipes des CLPS afin de présenter l'outil, d'expérimenter certaines pistes d'animation et de bénéficier d'un feedback. Une documentaliste et une chargée de projets du CLPS de Mons-Soignies se sont rendues à ce temps d'échanges.

#### **f) La création d'outil par le CLPS**

Durant l'année 2018, le CLPS et l'OSH ont participé au salon inter-associatif, « Vitaville » organisé par le CPAS de La Louvière. Ce dernier avait sollicité l'OSH et le CLPS pour un appui méthodologique et la tenue d'un stand. Les deux institutions ont tenu un stand visant à récolter les besoins des citoyens concernant leur santé et bien-être. Un photo expression a été utilisé comme accroche afin d'entamer la discussion avec le public. Étant donné qu'aucun outil ne comportait des photos représentant la santé de façon globale, les deux institutions ont décidé d'en créer un se basant sur l'outil pédagogique "La santé c'est aussi..." de Cultures&Santé.

En 2019, les deux institutions ont souhaité poursuivre le travail entamé concernant le photolangage et ont notamment travaillé sur deux volets : les photos et la fiche pédagogique. De nouvelles photos ont été prises sur base des déterminants de la santé et la rédaction de la fiche pédagogique a été entamée. Dans le but de se former et d'enrichir leur pratique professionnelle, l'OSH et le CLPS ont suivi, le 26 mars, la formation : "Le photolangage" de l'Institut d'éco pédagogie.

En 2020, la sélection des photos devra être validée et puis imprimée. Le contenu de la fiche pédagogique sera affiné, après cela des tests devront être effectués avec différents publics cibles.

### **3) Le renforcement des compétences des acteurs locaux**

Le CLPS est attentif à organiser des temps de rencontre qui permettent aux professionnels de développer et renforcer leurs compétences. L'équipe organise ces actions au départ des besoins ressentis et/ou exprimés sur certaines thématiques de santé, sur des démarches ou des méthodologies pertinentes dans les processus de promotion de la santé ou encore autour de ressources pédagogiques. Ces temps de rencontre rassemblent des acteurs de terrain de secteurs différents et permettent ainsi de favoriser la réflexion et les échanges intersectoriels.

#### **a) Projet "Qui s'aime l'échange, récolte le vivre ensemble"**

L'équipe du CLPS a réfléchi à une manière de sensibiliser les professionnels de son secteur à la thématique du bien-être au travail. Le « vivre ensemble » a été choisi afin d'aborder divers

concepts repris en santé mentale, tels que l'estime de soi, la gestion des émotions, l'écoute, l'empathie ou encore la communication.

A l'initiative de l'équipe du CLPS, des professionnels de divers secteurs susceptibles d'être intéressés par la thématique, ont été contactés afin de devenir partenaires du projet. Un groupe de travail a donc été créé avec l'AMO (Aide en Milieu Ouvert) l'Accueil de Colfontaine, l'AMO Transit de La Louvière et Picardie Laïque (les relais de Mons et de La Louvière). Ce groupe de travail s'est réuni à de nombreuses reprises afin de penser et de coconstruire le projet. Les partenaires et l'équipe du CLPS ont également suivi une formation à l'intelligence émotionnelle, avec Christelle Lacour, intervenante lors de l'événement. En parallèle, le CLPS a travaillé en équipe, lors de réunion de concertation, pour l'élaboration du processus de construction et d'évaluation du projet.

Deux journées, les 8 et 9 novembre 2018, ont donc été proposées à tous les secteurs du territoire, afin de réfléchir et de détricoter la thématique du « Vivre ensemble » et de l'aborder sous l'angle de l'individu, un être d'émotions. La première journée était dédiée à une introduction à diverses thématiques d'un point de vue plus théorique et le deuxième temps de rencontre se voulait plus formatif. Des ateliers étaient proposés afin de découvrir et tester différents supports pédagogiques et techniques d'accompagnement de groupe.

Pour donner suite à l'évènement "Qui sème l'échange récolte le vivre ensemble", l'équipe du CLPS a poursuivi sa collaboration avec les partenaires durant l'année 2019 : l'AMO (Aide en Milieu Ouvert) l'Accueil de Colfontaine, l'AMO Transit de La Louvière et Picardie Laïque (les relais de Mons et de La Louvière). Le groupe de travail s'est réuni plusieurs fois afin de penser et de coconstruire un projet pour l'année 2020. Le groupe a décidé de proposer une journée axée sur l'interculturalité et qui permette de réfléchir à notre culture, l'influence que cela a sur la façon d'entrer en relation avec l'autre et l'impact que cela peut avoir sur la pratique professionnelle. En 2020, le groupe va affiner le programme de la journée du 26 novembre.

### **b) Temps d'échanges "La participation"**

Les équipes des CLPS de la Province du Hainaut portent un intérêt et s'interrogent sur la participation. En effet, chaque membre est amené à animer des réunions et/ou des groupes de travail, ou à être animé ou encore à faire partie de groupe de travail. Étant également au contact d'acteurs de la santé se trouvant en première ligne et devant effectuer des actions collectives, il est important de leur transmettre une information de qualité sur le sujet.

A l'initiative du CLPS de Mons-Soignies, un groupe de travail comprenant les CLPS de la Province du Hainaut et le RESO UCLouvain s'est formé afin de travailler au départ de la synthèse « Promotion de la santé et démarches participatives. Décryptage et points d'attention ». Le groupe a décidé d'organiser un après-midi d'échanges autour de la participation (28 mai 2020), par les CLPS et pour les CLPS. Un Save The Date a été envoyé à la fin du mois de décembre et une invitation sera transmise dans le courant du mois de janvier 2020. Lors des prochaines réunions, le groupe va affiner le contenu de l'après-midi.

### **c) Atelier découverte des nouveaux outils EVRAS**

Le 2 octobre 2019, le CLPS a organisé une matinée découverte des nouvelles acquisitions EVRAS du centre de documentation. Ceux-ci abordent des thématiques diverses comme les émotions, l'intimité, l'anatomie, le genre, etc.

Lors de cette matinée, les 14 participants ont pu échanger sur leur pratique respective et enrichir leurs connaissances en matière d'EVRAS.

#### **d) Atelier découvert de l'outil "respecto differentia"**

Le 21 mars, le CLPS a organisé la découverte de l'outil "respecto differentia". Cet outil d'animation utilise l'univers de la magie et des sorciers pour ouvrir un espace d'échanges et de débat sur les comportements individuels et collectifs ayant un impact sur la qualité de vie en groupe. Il permet d'aborder de nombreuses thématiques telles que le respect des différences, la tolérance, les émotions, le partage, etc.

Cette rencontre a rassemblé une vingtaine de participants issus de divers secteurs (institutrices, infirmières, directeurs d'école, psychologues, travailleurs des centres PMS, etc.).

#### **e) Formations avec la Plateforme Prévention Sida**

Le 24 juin 2019, 18 participants (CPF, maison médicale, régie de quartier, la MAC de Mons, PSE, etc.) ont pu découvrir les données chiffrées et actualisées concernant le SIDA sur le territoire de Mons et ses environs. Ils ont également pu mettre à niveau leurs connaissances sur les Infections Sexuellement Transmissibles et sur le SIDA, Prévention combinée (Tasp, Prep, Tpe, I=I).

Le 12 septembre 2019, le CLPS a organisé la formation : "La prévention des IST et du VIH à destination des publics migrants et subsahariens : quelles approches et quelles spécificités ?". Cette journée a réuni 11 participants (CPF, éducateur en assuétude, CPAS, etc.).

La journée s'est articulée autour de deux moments ; en première partie, des exposés autour de la trajectoire migratoire, trajectoire de vulnérabilité en lien avec la santé sexuelle, mais également une approche de la sexualité dans un contexte des diversités culturelles.

La seconde partie était centrée autour des échanges entre les participants : quel travail peut être mené sur le terrain afin d'améliorer la prévention auprès des populations clés ? Quels freins en tant que professionnels de terrain ? Comment la Plateforme Prévention Sida peut soutenir (outils, méthodes, animation, etc.) dans les démarches de prévention ? Quelles sont les portes d'entrée et les opportunités pour toucher ce public-cible ?

#### **f) Découverte de l'outil "EVRAS drôle de métier"**

Le 30 septembre 2019, Fabienne Bloc a fait découvrir son outil EVRAS "drôle de métier" à 26 personnes (PMS, PSE, CPF, enseignants, secteur du handicap, etc.). Ce fut l'occasion pour eux d'échanger et d'interroger leurs pratiques respectives.

#### **g) Groupe de travail ProDas**

Pour donner suite à la formation ProDAS qui s'est déroulée en 2018, certains participants ont souhaité mettre en place un groupe d'échanges de pratique en ProDas.

En 2019, il y a eu deux rencontres en présence de Marguerite Noordhoff (la formatrice) et les participants afin de les soutenir dans la mise en place de leurs projets ProDas.

#### **h) Conférence : « Dans la peau des enfants à besoins spécifiques »**

Le 9 octobre 2019, le CLPS a organisé une conférence sur la thématique des “dys-” qui a réuni plus de 120 personnes (enseignants, référents inclusions, médecins, psychologues, neuro psychologues, logopèdes, psychomotriciens, PMS, PSE, responsables de structure, éducateurs, etc.).

Les demandes concernant les enfants atteints de trouble dys- sont en progression dans nos centres de documentation. Certains enseignants sont désemparés face aux difficultés rencontrées par ces enfants. De plus, le CLPS fait également partie d'un groupe de travail : « le groupe ados ». Celui-ci accompagne les acteurs de première ligne qui s'occupent des jeunes ayant des troubles dys ou souffrant de TDAH. La conférence donnée par Perrine Bigaud a permis de sensibiliser et de répondre à certaines questions des participants.

#### **i) Formation : “La littératie en santé : santé : de la réflexion à l'action”.**

Après avoir proposé deux ateliers sur la Littératie en santé aux CLPS de la Province du Hainaut et à l'OSH, Cultures&Santé a sollicité le CLPS Mons-Soignies afin de réaliser une formation de deux journées destinées aux acteurs de première ligne de la Province du Hainaut. A l'initiative du CLPS de Mons-Soignies, un groupe de travail s'est formé dans le but d'apporter un “appui” à Cultures&Santé et de réfléchir par exemple à des techniques d'animation et des outils à utiliser. Le CLPS de Mons-Soignies s'est également chargé de réaliser les invitations et la diffusion auprès des partenaires mais aussi la gestion des inscriptions. Les 14 et 15 octobre se sont déroulées, à La Louvière, les deux journées de formation sur la Littératie en Santé. L'occasion d'approfondir les connaissances théoriques sur le concept mais aussi d'expérimenter des pistes d'animation en lien avec la Littératie en Santé. La présence d'acteurs venant de secteurs différents a rendu les échanges très enrichissants.

### **3. La mise en place et/ou la participation et le renforcement des réseaux d'acteurs locaux**

Le CLPS initie des dynamiques à l'échelon local et permet la rencontre d'acteurs du même secteur ou de secteurs différents. Durant l'année 2019, l'équipe a poursuivi sa participation et son implication au sein de divers partenariats et réseaux locaux.

#### **1) Le réseau en santé mentale pour les enfants et les adolescents de la Province de Hainaut (RHESEAU)**

Le CLPS a signé en 2015 la déclaration d'intention d'adhésion au RHESEAU. Nous avons participé à certaines réunions du Rheseau au cours de l'année 2017. Ce projet réunit de nombreux acteurs du secteur de la santé mentale pour les enfants et les adolescents. Le CLPS a soutenu le Rheseau dans sa phase de création et a notamment apporté un appui au regard de ses pratiques de promotion de la santé.

En 2018, les coordinateurs du RHESEAU ont sollicité les trois CLPS de la province du Hainaut afin de proposer une enquête à leurs partenaires. Le RHESEAU a créé un sondage dont l'objectif est double : bénéficier de l'expertise des professionnels de terrain afin d'orienter au mieux le travail de RHESEAU et solliciter la participation des professionnels aux réflexions de

RHESEAU. Une question transversale est posée : “Quels sont les besoins des acteurs locaux en termes de santé mentale des jeunes de 0 à 18 ans ?”. Les CLPS et le RHESEAU ont ciblé les secteurs prioritaires à questionner et se sont réunis en 2019 pour analyser ensemble les résultats.

Un projet « TDAH » a également vu le jour en 2016, avec l’engagement d’une psychologue spécifiquement attachée à sa mise en œuvre. Madame Laure Raymond a ainsi rencontré le CLPS afin de réfléchir aux collaborations possibles dès 2017.

En janvier 2018, le CLPS a organisé en partenariat avec Laure Raymond une réunion destinée aux enseignants et aux membres des centres PMS et services PSE. Le public final visé lors de cette réunion était un public de l’enseignement fondamental. Cette rencontre avait pour objectif d’échanger autour de leurs pratiques et de faire découvrir des outils méthodologiques. Pour poursuivre, en 2018, le public visé par ce travail a changé pour cibler les adolescents et jeunes adultes.

## **2) Groupe de travail ADO-DGREMB-RHESEAU**

Mme Raymond du Rheseau Mons a organisé, en collaboration avec Mme Michel de la DGE Mons Borinage, un groupe de travail consacré à l’identification et/ou au développement d’outils pour accompagner les enseignants du secondaire et/ou supérieur dont un élève présente un TDA/H, une dyslexie ou une dysphasie. Le CLPS a été invité à collaborer avec ce groupe de travail. Celui-ci s’est réuni à quatre reprises durant l’année 2018. Ce groupe est constitué de logopèdes, directeurs, enseignants, psychologues, médecins scolaire, personnel d’intégration, assistantes sociales, etc. venant d’écoles, de PMS, du SAS de Mons, etc.

Durant l’année 2018, divers points ont été abordés : Identification des freins et des besoins pour accompagner les enseignants du secondaire et supérieur, identification et sélection des premières pistes d’action, les besoins et ressources, présentation d’outils amenés par les participants, présentation de divers services régionaux, création d’une grille de classification et de description des outils, identification des manques et des objectifs à poursuivre, pistes pour la valorisation du travail du groupe. Le groupe travaille sur une grille en ligne reprenant un listing de différents outils référencés. Le CLPS alimente ce listing et présente des outils lors de ces réunions. Ceci est également une opportunité de pouvoir alimenter les centres de documentation suivant les besoins recensés lors de ces réunions.

Durant l’année 2019 le groupe de travail ADO-DGREMB-RHESEAU s’est réuni à plusieurs reprises. Ces réunions avaient pour objectif de mettre en place un système de classement/tri des différents outils pédagogiques, ouvrages, sites Internet, animations, ressources diverses que le groupe a décidé de répertorier dans le référentiel. Le travail consistait donc à récolter toutes ces informations, à les classer dans un répertoire et y ajouter un lexique afin que le référentiel final soit pratique, publiable et utilisable au quotidien pour les professionnels. Lors de ces réunions, ce fut également l’occasion de rencontrer de nombreux professionnels du secteur confrontés à des difficultés en lien avec cette thématique mais également des présentations de structures et projets du territoire. Dans le cadre de ces réunions, une de nos documentaliste a présenté au groupe de travail de nombreux outils ajoutés au référentiel et disponibles aux centres de documentation. Elle a également fait part au groupe des missions du CLPS et du fonctionnement des centres de documentation.

### **3) Projet pilote : Soins intégrés en faveur des maladies chroniques – Consortium du Centre**

En 2016, le CLPS de Mons Soignies a signé la déclaration d'intention du projet pilote de la région du Centre en matière de maladies chroniques. En 2017, le projet a été défendu et retenu pour passer en phase de mise en œuvre. Il s'agit d'un plan sur quatre ans avec trois dimensions : l'intégration du patient et son entourage, le travail multidisciplinaire et intégré et une autre conception du système de soins.

En 2019, le CLPS a participé à la création de l'asbl PACT-Plan d'Accompagnement Concerté Transversal- et la directrice représente le CLPS dans les instances de gestion de l'asbl, à savoir les Assemblées Générales et les Conseils d'Administration.

Le CLPS participe aux réunions plénières avec tous les partenaires afin de réfléchir à la mise en œuvre du projet et l'intégration des patients.

Le CLPS participe aux réunions du groupe de travail « Prévention - Empowerment » ainsi que dans le groupe « Communication » et s'est ainsi impliqué au cours de différentes réunions.

Le CLPS a également participé à la construction, l'animation et au déroulement d'une conférence "Santé et participation ; Quand les soignants et les patients sont partenaires de santé", le 4 décembre. Il s'agissait d'un séminaire à destination des professionnels de première ligne et des acteurs associatifs (médecins, pharmaciens, travailleurs psycho-médicosociaux, infirmiers, etc.) ainsi que pour les patients. L'objectif de ce séminaire était de mettre en avant quelques repères conceptuels sur la participation et ensuite de permettre aux participants d'échanger lors d'ateliers.

### **4) La plateforme Santé-Précarité de l'Observatoire de la Santé du Hainaut**

Le CLPS soutient l'OSH dans la mise en place d'une "Plateforme Santé et Précarité". Celle-ci organise annuellement une journée d'échanges pour les acteurs locaux. La journée de réflexion s'est déroulée le 19 novembre 2019. La thématique abordée lors de cette rencontre était « Les inégalités sociales de santé et activité physique ». Le CLPS a participé à l'organisation et à l'animation de cette journée. Le CLPS a coconstruit avec l'OSH et les CLPS de la Province du Hainaut un listing d'outils sur la thématique mis à disposition des participants.

### **5) Le Collectif Santé de Mons Borinage**

À la suite de la scission de l'asbl Sida IST Charleroi-Mons en 2013, une nouvelle asbl s'est constitué « Le Collectif Santé de Mons-Borinage ». Le CLPS a participé à la constitution de cette nouvelle structure, en est membre et une personne de l'équipe est administratrice de l'asbl. Ce collectif réunit des acteurs intersectoriels du territoire de Mons et du Borinage : Centres de Planning Familial, hôpitaux, services communaux, asbl Tels Quels, Espace P de Mons.

La concertation encourage la réflexion commune et coordonne les différentes actions et projets mis en place autour des Infections Sexuellement Transmissibles et du VIH. Aurélie Tison représente le CLPS au Conseil d'Administration. Un membre de l'équipe du CLPS participe également aux réunions de travail du collectif.

## **6) Commissions subrégionales de l'AViQ**

En 2018, le CLPS a intégré les commissions subrégionales de l'AViQ de la région du centre et de Mons-Borinage pour un mandat de cinq ans. Le CLPS participe aux séances plénières, l'asbl a d'ailleurs été présentée lors des séances plénières de Mons et du Centre. De cette façon, les acteurs ont pu mieux cerner les missions du CLPS et la place de ce dernier dans les groupes de travail.

Le CLPS fait également partie de deux groupes de travail (GT) : « Enfance, adolescence » pour la région du centre et « Inclusion prévention mineur » pour Mons-Borinage. Durant l'année 2019, le travail dans les GT a pu avancer et se concrétiser.

Groupe "Inclusion prévention mineur" : le groupe souhaite augmenter la participation des jeunes en situation de handicap aux activités sportives et de loisirs extrascolaires et rendre accessible l'offre de services. Afin que les actions soient en adéquation avec les besoins des parents des jeunes mais également de connaître les freins et les facilitateurs à l'accès aux activités sportives, un questionnaire a été construit et distribué à un échantillon de parents ayant un enfant en situation de handicap et résidant dans la région de Mons-Borinage. Un sous-groupe, dont le CLPS fait partie, a créé un fichier permettant de compiler les réponses aux questionnaires. Parallèlement à cela, un courrier à l'intention des échevins communaux a également été envoyé, d'une part, dans le but de les informer de l'existence du GTI, et d'autre part, afin de leur demander d'informer le groupe si un dispositif accueillant des enfants (0-18 ans) en situation de handicap existait au sein de leur commune et s'il y avait une personne ressource dans la commune ayant la compétence du handicap et/ou de l'accueil temps libre (extrascolaire). N'ayant que peu de réponses, le groupe a pris contact et a rencontré les coordinateurs ATL (Accueil Temps Libre) et/ou échevins de chaque commune de l'entité de Mons et du Borinage. Au préalable, le groupe a rédigé un « guide d'entretien semi-structuré » et formé des binômes. Le 25 novembre, les sous-groupes ont présenté les résultats du dépouillement questionnaires et des entretiens à l'entière du groupe. En 2020, le groupe va continuer à travailler sur la matinée de sensibilisation (26 mars 2020) à destination des professionnels de l'Accueil Temps Libre à Mons.

Groupe « Enfance, adolescence » : le groupe de travail réfléchit à l'accessibilité aux loisirs pour les enfants en situation de handicap. Il a été décidé de se concentrer sur l'accès à l'information des offres existantes et de porter une réflexion sur la façon d'héberger les données. Le groupe a rencontré la personne du service communication de l'AViQ. Le groupe souhaite également faire du lien avec l'ONE et ensuite les institutions en lien avec les loisirs extra-scolaires.

Travaillant dans la même direction, il est prévu que les porteurs des groupes de travail de Mons, de la région du centre et de Charleroi se rencontrent afin de partager sur l'avancement de leur GT respectif, des actions mises en place et puissent faire du lien.

## **7) Cycle d'animations Génération solidaires**

L'asbl Générations Solidaires (groupe presse "Vers l'avenir") souhaite créer un outil aidant les écoles à répondre à des appels à projets en lien avec la solidarité, dans une démarche ascendante. Deux écoles pilotes ont été sélectionnées par l'asbl Générations Solidaires, une à Namur et l'autre à La Louvière. Les deux CLPS se trouvant sur le territoire des écoles ont

dès lors été sollicités afin d'apporter un appui dans la préparation des animations ainsi que pour la coanimation.

Le cycle d'animation s'est basé sur l'outil : « Les bâtisseurs du possible » et a eu lieu en quatre étapes : recueillir les représentations des jeunes sur la solidarité et identifier un problème qui touche l'élève, identifier des solutions aux problèmes, mettre en place une solution et valoriser le projet.

La classe de troisième secondaire de l'école de La Louvière a décidé de travailler sur la diffusion d'informations (flyers, affiches, capsules vidéo) sur les aides existantes tant dans l'école (PMS/PSE, AS, remédiation, etc.) qu'à l'extérieur (planning familial, AMO, etc.). Afin de mieux connaître les aides externes à l'école, et comme le CLPS Mons-Soignies a une bonne connaissance de son territoire, un groupe d'élèves s'est rendu, le 16 mai, dans les locaux du CLPS Mons-Soignies afin de partager ses recherches et de les compléter.

Au début de l'année 2019, l'asbl Générations Solidaires a sollicité le CLPS Mons-Soignies afin d'envisager la possibilité que le CLPS poursuive l'animation/coanimation d'un groupe d'élèves. Le CLPS ne s'est pas engagé à poursuivre ce travail d'animation mais reste en appui méthodologique et/ou documentaire au besoin.

## **8) Le groupe Grosses Adolescence Parentalité (GAP)**

La Coordination GAP (Grossesses-Adolescence-Parentalité) rassemble des intervenants psycho-médicosociaux et autres de l'Arrondissement de MONS ayant un lien avec l'enfance : centres de planning familial, centres P.M.S., T.M.S. de l'O.N.E., Aide à la Jeunesse (A.M.O., S.A.A.E., S.A.J., S.P.J.), services sociaux hospitaliers, Service Droit des Jeunes, C.P.A.S., Maisons médicales, Service Jeunesse de la Police, Parquet Jeunesse, etc.

À la demande du GAP, le PAEVRAS (en tant que coordinateur de l'Inter planning de Mons-Borinage) les a rejoints en octobre 2019 afin de les soutenir dans leur réflexion et la mise en place d'actions. Le 3 décembre 2019, le GAP a organisé une après-midi sur la thématique du déni de grossesse : "le déni de grossesse entre le corps et l'esprit". Cet évènement a réuni plus de 150 participants (étudiants, psychologues, TMS de l'ONE, médecins, travailleurs sociaux, etc.).

## **9) Le Conseil des femmes de La Louvière**

A l'initiative de Picardie Laïque de La Louvière, différents acteurs de terrain se sont réunis le 21 octobre 2019. Cette rencontre avait pour but de présenter les travaux du Conseil des Femmes et de faire connaissance avec la Présidente de l'ASBL, Madame Sylvie Lausberg et sa collaboratrice, Madame Diane Gardiol.

La constitution d'une section locale du conseil des femmes dans la région du Centre, permettrait d'avoir un point d'appui local afin de faire remonter les constats et les problématiques du terrain. Elle permettrait également d'informer les membres et la structure nationale sur des situations rencontrées pouvant enclencher diverses interpellations, revendications et actions.

Il s'agit donc de promouvoir la cause des femmes, en vue de défendre leurs droits et leurs intérêts sociaux, culturels, politiques et économiques, et ceci, dans le respect de leur

autonomie. Le but étant de travailler au quotidien à l'amélioration des conditions économiques et sociales des femmes ; en agissant contre toutes formes de violences faites aux femmes et les clichés sexistes ; en soutenant la promotion de la cause des femmes, tout en favorisant une organisation de la société qui assure effectivement l'égalité entre les femmes et les hommes.

Une deuxième réunion aura lieu en début d'année 2020 pour évaluer ensemble l'opportunité de créer un tel groupe sur La Louvière.

## **10) L'Agence Locale pour l'Emploi de La Louvière**

Depuis le 20 juin 2019, la directrice représente le CLPS au sein des instances de l'Agence Locale pour l'Emploi afin de créer de nouveaux liens avec ce secteur.

## **4. Le travail avec les autorités locales**

### **1) La Plateforme santé à La Louvière**

Le CLPS, l'OSH et le CPAS de La Louvière ont été sollicités par l'échevine de la santé de La Louvière, Madame Françoise Ghiot, afin d'accompagner la relance de la plateforme santé à La Louvière. En se basant sur les conclusions des assises de la santé qui se sont déroulées en 2015, le groupe de travail a proposé un temps de rencontre aux acteurs Louviérois. Le 26 novembre, le CLPS, l'OSH et le CPAS ont animé des ateliers afin de réfléchir aux priorités "santé" pour les cinq années à venir mais aussi afin de discuter des attentes des acteurs vis-à-vis de la plateforme santé. Quelques thématiques ont émergé des échanges :

- Apprendre à mieux se connaître entre acteurs Louviérois (réseautage) ;
- Etablir un cadastre de l'existant à destination des professionnels ;
- Créer un outil pour les familles sur l'offre de service ;
- Travailler les compétences psychosociales dans les écoles ;
- Renforcer le soutien scolaire/les écoles de devoirs ;
- Favoriser les habitudes saines de vie (alimentation, activité physique et environnement sans tabac) ;

Une réunion d'évaluation de cette rencontre s'est déroulée le 10 décembre et une prochaine rencontre avec les acteurs Louviérois, le 4 mars 2020, permettra d'affiner le travail.

### **2) Le conseil consultatif de la Santé de Mons**

Le conseil consultatif de la santé de Mons est coordonné par le CPAS de Mons et est composé de divers acteurs de terrain : ASBL Cancer 7000, CLPS Mons Soignies, ACASA, ASBL Reliance, CPF la Famille Heureuse de Mons, Relais santé, CPF et IVG Denise Durant, Les Amis des Aveugles, Les FPS, le Collectif santé Mons Borinage, Tels Quels, CPF Les Arbas, Mutualité neutre, Service de Promotion de la Santé à l'Ecole, Focus fibromyalgie, Le Groupe Ecolo, représenté par Sophie Croufer, le service de prévention de la Ville de Mons, CHU Ambroise Paré, UNIA, Lagardère, unité médicosociale, Carpentier Vanille, diététicienne, personne ressource, Richez Dominique, infirmière à domicile et en MR, personne ressource, ASBL Brise le silence, Les foyers Saint-Joseph.

En accord avec les divers partenaires, le conseil consultatif s'est divisé en sous-groupes afin de travailler sur des thématiques spécifiques : Santé sexuelle ; Onco sexo ; Accès aux soins et Prévention.

Le CLPS fait partie du sous-groupe santé sexuelle. En 2019, dans ce sous-groupe, les participants ont décidé de créer des affiches de prévention EVRAS sur des thématiques spécifiques lors d'évènements à Mons.

Voici les thématiques proposées en fonction des évènements :

- Le 1er décembre : le préservatif.
- Le 14 février (St Valentin) : le respect et la bienveillance.
- En juin (avant le doudou) : la prévention pendant les vacances d'été.
- Le 26 septembre : la contraception.

### **3) Le service santé de la commune de Colfontaine**

Colfontaine est une commune qui est fortement touchée par la précarité. Conscients de cela, les élus ont mis en place un service santé très actif depuis quelques années. Celui-ci a souhaité que le CLPS puisse le soutenir dans la mise en place de projets EVRAS et santé, notamment auprès des écoles communales. En 2019, le CLPS a rejoint les réunions plénières qui rassemblent les acteurs de terrain intervenant lors des salons EVRAS. Ce fut l'occasion de faire un bilan EVRAS 2018-2019 ainsi que de réfléchir ensemble aux actions à mener pour l'année 2019-2020.

Le mini salon de la santé EVRAS pour les enfants a eu lieu le lundi 4 et le mardi 5 novembre 2019 à l'Espace Magnum.

## **5. Le Point d'Appui Assuétudes aux Écoles**

Depuis 2007, le CLPS Mons-Soignies met en œuvre un dispositif spécifiquement destiné au monde scolaire : le Point d'Appui Assuétudes (PAA). Celui-ci dispose de missions spécifiques qui s'intègrent dans les missions globales des CLPS :

- Le relevé de l'offre de prévention
- La diffusion de ces informations vers les acteurs scolaires
- La création ou le renforcement des réseaux de tous les acteurs concernés
- La mise en œuvre des missions du PAA s'imprègne des processus de promotion de la santé réfléchis en équipe et de la méthodologie de projets développée au CLPS.

### **1) Le relevé de l'offre de prévention**

Un état des lieux institutionnel avait été réalisé en 2007-2008 lors de la mise en place du projet. Le PAA, en collaboration avec le RASAC (Réseau d'Aide et de Soins Assuétudes de la région du Centre) et le RAMBo (Réseau Assuétudes de Mons Borinage), se charge de l'actualisation de ces données.

De plus, les nombreuses rencontres avec les institutions et acteurs compétents en matière de promotion de la santé et de prévention des assuétudes ont permis d'alimenter le carnet

d'adresses du PAA. Ces contacts se révèlent bien utiles lors des projets menés avec les écoles.

## **2) La diffusion de ces informations vers les acteurs scolaires**

La diffusion des informations se réalise, d'une part via les divers canaux de communication utilisés par le CLPS et, d'autre part, par l'organisation de formations et de temps d'échanges. La rencontre des acteurs scolaires lors de réunions de réseaux, de journées de conférence permet également d'informer sur les nombreuses ressources existantes.

### **a) Les canaux de communications du CLPS**

Le site internet du CLPS, mis en ligne en septembre 2014, permet de diffuser des informations sur les formations, les journées de rencontre, les nouvelles ressources documentaires mais également sur des projets et des initiatives locales en matière de prévention des assuétudes.

La création en 2015 d'une page Facebook a été un nouveau moyen de communiquer aux acteurs les informations sur les formations et les ressources locales.

La newsletter, dont la première parution a eu lieu en septembre 2014, nous permet également d'écrire des articles et de diffuser de l'information sur les ressources et les projets locaux.

### **b) La présentation du PAA lors de réunions et de temps de rencontre**

Lors de divers temps de rencontre ou réunions, la chargée de projets du PAA présente le dispositif et ses missions. Ces temps de présentation et de rencontre permettent de renforcer le tissage des liens avec les acteurs scolaires mais également avec les acteurs spécialisés. Ces échanges sont également une opportunité de percevoir les besoins et les difficultés rencontrés par les uns et les autres.

- Le 16 janvier 2019, une rencontre s'est déroulée avec l'équipAJ - Maison de l'Adolescent de Mons. L'objectif de cette réunion était de présenter le PAA ; ses missions, ses partenariats, ses ressources, ainsi que les centres de documentation du CLPS.
- Le 20 mars 2019, le PAA et la documentaliste ont présenté lors de l'Assemblée Générale des centres PMS libres de Mons le CLPS et le PAA. Lors de cette rencontre, nous avons présenté les missions du CLPS et du PAA ainsi que le centre de documentation et ses ressources sur les assuétudes et le développement des compétences psycho-sociales.
- Le 7 mai 2019, une présentation a été réalisée lors d'un forum organisé par le service PSE de Strépy-Bracquegnies pour le secteur scolaire. Le CLPS a coconstruit le temps d'échanges avec le service de prévention des assuétudes de la Ville de Mons. La présentation s'est axée sur les missions du CLPS et du PAA, ainsi que sur le centre de documentations et ses ressources pédagogiques en matière d'assuétudes. Les thématiques prioritaires demandées par le PSE étaient les suivantes : le Vivre Ensemble, les compétences psychosociales et les produits de consommation (tabac et cannabis).
- Le 9 mai 2019, le PAA et la documentaliste ont participé à une journée « Bourse aux outils » organisée par le CIMB à Mons (Centre Interculturel de Mons et du Borinage). Elles ont présenté des ressources pédagogiques et animé un atelier d'expérimentation d'un outil pédagogique « Faites le mur » sur les assuétudes.

- Le 3 juillet 2019, le PAA et la documentaliste ont rencontré l'équipe du Centre Psycho-Médicosocial Libre de Hornu. L'objet de cette rencontre portait sur la visite du centre de documentation de Mons afin d'y découvrir des outils pédagogiques qui pourraient les aider dans leurs pratiques. La thématique prioritaire était le harcèlement. Lors de cette rencontre, une dizaine de professionnels de ce PMS étaient présents et ont pu découvrir différents outils, une présentation du centre et de ses thématiques. La chargée de projet a pu présenter les différentes missions du CLPS et a pu donner plusieurs exemples d'accompagnements méthodologiques et de projets déjà mis en place.

### **3) La création ou le renforcement des réseaux de tous les acteurs concernés**

Le PAA initie des dynamiques locales en fonction des besoins et des demandes des acteurs de terrain. Le PAA participe également au renforcement de réseaux existants et est attentif à diffuser l'information relative à ceux-ci et à créer du lien. Certaines demandes émanent directement des écoles et la chargée de projets accompagnent les acteurs scolaires dans leurs réflexions et la mise en place de processus.

#### **a) Participation aux réseaux et soutien des collaborations**

Le RASAC : le CLPS est représenté dans les instances (Assemblée Générale et Conseil d'Administration) du RASAC. Le CLPS participe ainsi, avec d'autres acteurs, à la mise en œuvre des missions du RASAC et à la mise en réseau des acteurs assuétudes.

Le RAMBo : Le CLPS est représenté dans les instances (Assemblée Générale et Conseil d'Administration) du RAMBo. Le CLPS participe ainsi, avec d'autres acteurs, à la mise en œuvre des missions du RAMBo et à la mise en réseau des acteurs assuétudes sur le territoire de Mons et du Borinage. Le CLPS participe également aux réunions du Comité de pilotage du RAMBo.

Service de prévention de la Ville de Mons : le PAA travaille à de nombreuses reprises avec le service de prévention de la Ville de Mons. Le but de cette collaboration est de réfléchir collectivement au suivi de certains projets dans la région de Mons et du Borinage, à la réalisation d'activités et de formations spécifiques à la prévention des assuétudes. Il s'agit de renforcer les liens au sein du réseau montois.

En 2019, le PAA et la documentaliste ont notamment travaillé avec le service de prévention à une réflexion sur l'actualisation de l'outil « Espace Développement » basé sur la théorie des 12 besoins (UMONS). Cet outil a pour but de renforcer les besoins psychosociaux (attachement, considération, stimulation, etc.) du jeune à travers des activités réalisables en classe. En effet, la consommation et l'abus de drogues ont souvent pour origine des besoins psychosociaux non comblés. L'actualisation de l'outil va permettre de créer de nouvelles fiches qui vont venir compléter l'outil existant avec les nouvelles acquisitions des centres de documentations du CLPS. Ceci permettra aux personnes qui suivent la formation à l'outil d'avoir plus de ressources à leur disposition. Ce travail est en cours d'élaboration. Dans le cadre de ce travail d'actualisation, l'ensemble de l'équipe du CLPS a suivi deux journées de formation à l'outil "Espace D".

La CMT (Commission Mixte Territoriale) de Mons a invité le PAA à participer à ses réunions et à apporter un appui méthodologique pour divers projets. Le CLPS et la CMT ont créé un

groupe de travail d'acteurs locaux (AMO, centres PMS, Service de Prévention de la Ville de Mons, le Service Droit des Jeunes et le CLPS) afin d'organiser une journée de découverte d'outils pédagogiques sur la thématique du (cyber)harcèlement, à destination des équipes éducatives des écoles primaires et secondaires. Celle-ci s'est déroulée le 28 février 2019 à Mons.

En 2019, le PAA a déjà participé à plusieurs réunions de la CMT de Mons pour y apporter son appui méthodologique, soutenir la concertation des acteurs et renforcer le réseau, valoriser les actions et créer du lien sur le territoire local. Le groupe de travail s'est réuni à plusieurs reprises afin d'organiser une suite à la journée de découverte d'outils pédagogiques organisée en 2019. Cette suite prendrait dès lors la forme suivante : un moment de réflexion et de découverte sur la question du harcèlement qui se déroulerait en une demi-journée (partage d'expériences et échanges de pratiques avec un expert de vécu ; table ronde et table outils). Le public ciblé pour cette demi-journée serait : les équipes éducatives, directions et centres PMS des écoles primaires et secondaires de la région de Mons. Ce projet est en cours de co-construction et aura lieu le 6 février 2020.

Le PAA a déjà eu des contacts et accompagné la CMT de La Louvière à diverses reprises les années précédentes. En 2019, la CMT a rencontré la chargée de projets afin d'exprimer une demande d'appui et de soutien à la coordination de la commission. La Commission a souhaité l'appui du CLPS afin de remobiliser les acteurs et de l'accompagner dans la coordination et l'organisation des réunions. La CMT réunit des acteurs scolaires et extra-scolaires : des écoles (directions et éducateurs), des centres PMS, des AMO, des Centres de Planning Familial, la coordinatrice du projet Amarrages, un facilitateur Aide à la Jeunesse/Enseignement, etc. Ainsi, la chargée de projets a participé aux réunions de la CMT durant l'année 2019 afin de renforcer le réseau et soutenir la concertation des acteurs. Lors de ces réunions, les acteurs ont échangé sur les thématiques qu'ils souhaitent travailler au niveau de cette commission. Quatre thématiques ont émergé : les assuétudes, l'EVRAS, la problématique des certificats médicaux ainsi que la question de la mobilisation. Chaque rencontre débute par la présentation d'un service. En 2020, quatre sous-groupes de travail verront le jour sur les quatre thématiques mises en avant dans les réflexions.

Groupe de travail (cyber)harcèlement : le (cyber)harcèlement est une thématique qui est de plus en plus travaillée ces dernières années. Les acteurs de terrain sont régulièrement sollicités par les écoles pour réaliser des animations. Celles-ci se sentent dépassées par ce phénomène et les acteurs de terrain n'ont pas suffisamment de moyens pour travailler efficacement cette thématique. Des acteurs de terrain (école, AMO, service jeunesse et centre de planning familial) ont donc souhaité se réunir pour échanger autour de cette thématique. Nous avons organisé une réunion (le 21 mars 2019) afin de permettre aux acteurs de se concerter et d'échanger sur leurs constats, leurs attentes et leurs besoins respectifs. Afin de mutualiser les ressources, le groupe a décidé de rejoindre la Commission Mixte Territorial (concertation entre acteurs scolaires et acteurs de l'aide à la jeunesse) de La Louvière.

### **b) Accompagnement des demandes des écoles**

Les écoles s'adressent régulièrement au PAA pour des demandes d'accompagnement de projets. Le PAA accompagne les écoles de manière à assurer la mission de mise en réseau. En effet, la chargée de projets est garante des liens qui peuvent être faits avec notamment le

centre PMS et/ou le service PSE, mais également d'autres acteurs locaux plus spécialisés en matière d'assuétudes.

#### Institut Saint-Luc de Mons

Le projet initié en 2015 a été poursuivi au cours des années 2016, 2017, 2018 et 2019 avec divers partenaires : l'OSH, l'Asbl Sept, le service de prévention des assuétudes de la Ville de Mons et le CPF des Arbas. Des animations de prévention sont menées autour de différentes thématiques : assuétudes, cyberharcèlement, etc. Chaque année, un rallye est organisé pour les élèves de 4ème année, afin de favoriser la rencontre avec les associations psycho-sociales et de prévention montoises. Des entretiens psychologiques individuels sont également proposés sur inscription. A la demande de l'école, le groupe de travail des assuétudes se réunit dorénavant avec le groupe de travail EVRAS afin, d'une part, de créer du lien entre les divers projets et acteurs de terrain et, d'autre part, de diminuer le nombre de réunions pour l'équipe éducative. Cette école possède donc une cellule de santé globale qui s'occupe des projets EVRAS et des projets Assuétudes.

Dans le cadre des projets assuétudes, la cellule santé organise depuis 3 ans une journée « Défis » en lien avec la journée mondiale sans tabac. Ce moment est organisé avec les élèves de 4ème année et est à destination des élèves plus jeunes. La journée est composée d'activités diverses et de stands tenus par les partenaires du projet. Durant l'année, des animations autour du cyberharcèlement et du tabac sont proposées aux élèves.

Une réunion d'évaluation des projets 2018-2019 et de réflexion sur les perspectives 2019-2020 s'est déroulée le 12 juin 2019. En 2020, la journée aura lieu le 25 mai et sera organisée en collaboration avec le Nursing de Mons, école voisine de Saint Luc. Il est également prévu de continuer le travail de prévention autour du tabac afin d'amener les élèves à diminuer leur consommation voire arrêter de fumer.

#### EEPSIS à Horrues

L'AMO J4 réalise régulièrement des animations à l'EEPSIS (Ecole d'Enseignement Professionnel Secondaire Inférieur Spécialisé) d'Horrues. L'AMO est donc régulièrement en contact avec l'équipe éducative. Cette dernière a formulé une demande concernant les assuétudes et les deux acteurs ont dès lors décidé d'organiser une réunion (le 18 septembre) avec l'EEPSIS, l'AMO J4, le PMS et le CLPS.

Cette rencontre a permis de porter une réflexion sur les assuétudes et d'envisager la mise en projet avec un réseau de partenaires. Le CLPS a été sollicité pour un appui méthodologique et documentaire. Lors de cette première rencontre, les acteurs présents autour de la table ont pu se présenter et l'école a exposé les différentes problématiques auxquelles elle était confrontée, ce qui est mis en place et ce qui est prévu de faire. Aux termes de cette première rencontre, le groupe et plus particulièrement l'école, devait prendre un temps afin de réfléchir à différentes questions : quel objectif le groupe se fixe ? Quel public cible ? Par quel(s) moyen(s) les toucher ?

Le 13 novembre, date de la seconde rencontre, l'école a expliqué au groupe qu'elle devait mettre en place un comité de pilotage et que cela demandait énormément de temps et par conséquent que le groupe de travail n'allait pas pouvoir continuer à se réunir. L'école ne laisse pas tomber les questions des assuétudes et souhaite intégrer cela au plan de pilotage. L'école ne manquera pas de revenir vers l'AMO et/ou le CLPS en cas de besoin.

## **6. Le Point d'Appui EVRAS aux Écoles**

Le projet point d'appui EVRAS s'inscrit dans le soutien à la généralisation de l'EVRAS en milieu scolaire. Ce projet a fait l'objet d'une convention entre la Ministre de la Santé de la Communauté française et le CLPS de Mons et Soignies et se poursuit dans le cadre de la période de stands till.

La mise en place du point d'appui EVRAS au sein du CLPS de Mons-Soignies doit permettre d'accorder une attention particulière aux écoles dans le cadre de la généralisation à l'Education Affective Relationnelle et Sexuelle. L'objectif étant de garantir l'équité en matière d'EVRAS pour tous les jeunes scolarisés en Fédération Wallonie Bruxelles, en étant attentif plus particulièrement aux écoles d'enseignement spécialisé et professionnel.

Le Point d'Appui EVRAS (PAE) dispose de missions spécifiques qui s'intègrent dans les missions globales des CLPS :

- Réaliser un état des lieux en matière de ressources EVRAS et des besoins des écoles
- Mettre à disposition des ressources vers les acteurs locaux et vers les écoles
- Sensibiliser et encourager la mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles secondaires via :
  - La mise en œuvre d'une concertation locale entre les acteurs impliqués dans l'EVRAS
  - L'organisation de rencontres et de formations spécifiques en fonction des attentes formulées par les acteurs
- Articuler et concerter aux différents niveaux territoriaux

De la même manière que le PAA, la mise en œuvre des missions du PAE s'imprègne des processus de promotion de la santé réfléchis en équipe et de la méthodologie de projets développée au CLPS.

### **1) L'état des lieux des ressources et des Besoins**

#### **a) L'état des lieux à l'échelon de la Fédération Wallonie-Bruxelles**

L'état des lieux, réalisés par les dix CLPS, concerne les ressources institutionnelles et humaines ainsi que les ressources documentaires, et les besoins des acteurs de terrain. Depuis l'année 2014, les dix CLPS se sont associés et ont mutualisé leurs compétences et leur temps afin de pouvoir réaliser un état des lieux commun qui permette une analyse globale au niveau de la Fédération Wallonie Bruxelles.

Pour mettre en œuvre l'état des lieux des ressources humaines, une enquête par questionnaire a été réalisée par un groupe de travail InterPAE. Cet état des lieux a permis de réaliser une « photographie » à un moment précis de l'année scolaire 2013-2014. Le rapport reprenant les résultats de cet état des lieux est paru en décembre 2014. En 2016, l'état des lieux des ressources a été imprimé afin d'être diffusé auprès des élus et des acteurs de terrain. Il est également mis à la disposition de tous sur divers sites internet notamment ceux des CLPS.

L'état des lieux des besoins des acteurs a débuté en octobre 2014 et s'est poursuivi en 2015 et 2016. Le groupe InterPAE a pensé ce travail sous la forme d'une enquête par entretien individuel d'acteurs scolaires (directeur, enseignant, éducateur, service PSE et centre PMS).

La construction d'un guide d'entretien a permis à chaque CLPS de mettre en œuvre l'enquête. Les dix CLPS se sont réparti l'échantillon de professionnels à interroger et les entretiens se sont déroulés à partir du mois de janvier pour se clôturer en avril 2015.

Cette méthode a permis d'établir des comparaisons et d'émettre des hypothèses illustrées par les verbatims reprises des interviews. Des convergences et des divergences ainsi que les spécificités ont également été identifiées. En 2016, un dossier a été rédigé afin de présenter les résultats. A l'instar de l'état des lieux des ressources, il a été imprimé pour diffusion auprès des élus et des acteurs de terrain et il est également à la disposition de tous sur divers sites internet.

Le réseau des documentalistes des CLPS a travaillé, à partir d'octobre 2013, à un état des lieux des ressources pédagogiques d'Education à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle disponibles dans tous les CLPS. Ce catalogue est diffusé depuis 2015 auprès aux acteurs scolaires et extrascolaires qui marquent un intérêt pour ces outils.

En 2017, les CLPS ont organisé une journée à destination des acteurs de terrain afin de présenter et d'échanger sur les recommandations mises en avant dans les états des lieux.

### **b) L'état des lieux à l'échelon local**

De manière concomitante, le CLPS a pu mettre en avant certains besoins grâce au travail mis en place depuis le début du projet avec les intervenants et les écoles. Les concertations « Inter planning » ont notamment été un lieu d'émergence des demandes du terrain. Cette appréciation informelle des besoins a permis de mettre en place des formations et des projets notamment sur le thème de l'homophobie, la prévention SIDA, ProDas, etc.

## **2) La mise à disposition des ressources**

Le point d'appui EVRAS a utilisé les différentes stratégies du CLPS afin de mettre à disposition les ressources et de les diffuser auprès des acteurs locaux et des écoles.

Les divers canaux de communication du CLPS (site internet, newsletter, page Facebook) sont utilisés afin de présenter aux acteurs des ressources pédagogiques, des formations, des temps de rencontres, des projets, etc.

Lors de l'accompagnement des acteurs et des écoles dans la mise en œuvre de l'EVRAS, des ressources méthodologiques et documentaires sont mises à leur disposition et leur utilisation est réfléchiée en fonction de leurs besoins.

Lors des concertations et des réunions de réseau, le PA EVRAS est attentif à diffuser l'information pertinente en matière d'EVRAS tant sur des projets existants que sur des formations ou des ressources pédagogiques.

## **3) La mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles secondaires**

### **a) La mise en œuvre d'une concertation locale entre les acteurs Impliqués dans l'EVRAS**

La concertation Inter planning de Mons-Borinage

Le point d'appui EVRAS coordonne depuis 2013 une concertation Inter planning, existante auparavant sur le territoire de Mons et du Borinage. Celle-ci réunit les cinq centres de planning familial montois et borains (le planning familial de la Famille heureuse de Frameries, le planning familial « Les Arbas » de Mons, le planning familial « Léa Lor » de Saint-Ghislain, le planning familial de la Famille heureuse de Mons, le planning familial des Femmes Prévoyantes Socialistes de Mons). Les réunions se déroulent mensuellement à l'antenne du CLPS à Mons. Ainsi, dix rencontres ont eu lieu durant l'année 2019. Le point d'appui EVRAS est, pour les centres de planning familial (CPF), un appui méthodologique et logistique essentiel pour la continuité du travail de partenariat. La collaboration du PAE a ainsi permis à chacun de retrouver sa place dans la concertation et les projets mis en œuvre. Des conventions ont été réalisées et signées entre le CLPS et les cinq centres de planning familial afin de définir le rôle du PA EVRAS et la place de chacun dans le partenariat.

Les réunions permettent aux CPF de se rencontrer, d'échanger sur leurs pratiques, de se concerter sur leur travail de terrain et de mettre en œuvre des projets communs.

En 2019, ils ont notamment travaillé sur les points suivants :

- La répartition des projets EVRAS.
- Des échanges autour des stratégies concertées EVRAS, du projet du GAP, du médibus à Colfontaine, etc.
- Des échanges de pratiques sur l'accueil IVG dans chacun des centres de planning familial en collaboration avec le Centre Hospitalier Universitaire Ambroise Paré de Mons et le Centre Hospitalier Epicura à Baudour.
- La participation à des salons santé (Colfontaine, Dour, Quiévrain, UMons, etc.).
- Le groupe a rencontré divers services : ONE Adoption, le théâtre des rues, la Maison Arc en Ciel de Mons, etc.

Cette concertation Inter planning leur permet d'apprendre à mieux se connaître et prendre conscience de l'utilité pour eux de mutualiser leurs ressources pour offrir aux écoles des animations EVRAS pérennes, cohérentes et intégrées aux projets pédagogiques des établissements.

#### *La concertation Inter planning de La Louvière-Soignies-Braine-le-Comte*

A l'initiative du PAE, la concertation Inter planning du Centre et de Soignies réunit quatre centres de planning familial depuis 2013 (le centre de planning familial des Femmes Prévoyantes Socialistes de La Louvière, le centre de planning familial « La Bulle » de La Louvière, le centre de planning familial de la Famille Heureuse de La Louvière, le centre de planning familial du CPAS de Braine-le-Comte).

Depuis l'année 2014, le centre de planning familial (CPF) de Soignies (une antenne du centre de planning familial des Femmes Prévoyantes Socialistes de Charleroi et La Louvière) a rejoint la collaboration. Les rencontres se déroulent dans les locaux du CLPS à La Louvière à raison d'une réunion tous les deux mois. Ainsi, six rencontres ont eu lieu durant l'année 2019.

Cette concertation, auparavant inexistante, a été proposée et mise en place par le point d'appui EVRAS et rencontre les besoins des centres. De la même manière que pour la concertation de Mons-Borinage, des conventions ont été réalisées et signées entre le CLPS et les cinq centres de planning familial afin de définir le rôle du PA EVRAS et la place de chacun dans le partenariat.

Contenu des réunions et réalisations durant l'année 2019 :

- Des échanges sur différents outils pédagogiques (Tom et Léa, wediactivist, etc.).
- Des échanges autour des actions de chacun en matière d'EVRAS.
- Une collaboration dans le cadre d'une cellule EVRAS.
- La découverte de nouveaux services (SOPHIA, etc.).

**b) L'organisation de rencontres et de formations spécifiques en fonction des attentes formulées par les acteurs**

Au début de son existence, le Point d'Appui EVRAS a organisé deux matinées à destination des écoles, des centres PMS et des services PSE afin de présenter le projet, de favoriser la rencontre des acteurs et d'entendre leurs demandes et leurs besoins. Ces demi-journées se voulaient être dynamiques et concrètes pour les équipes éducatives.

Nous avons donc travaillé en amont avec les Centres de Planning Familial (CPF) afin de diffuser des informations sur l'existence d'institutions ressources pour les écoles et la présentation de projets concrets mis en place dans des établissements scolaires. Cette co-construction avec les CPF a permis de renforcer le travail de collaboration et la diffusion d'informations cohérentes.

Sur le territoire de Mons, la rencontre avait eu lieu le 13 décembre 2013, tandis qu'elle s'est déroulée le 15 janvier 2014 pour les territoires de La Louvière, Soignies et Braine-le-Comte. Ces temps d'échanges ont permis de recueillir les besoins des équipes éducatives.

En 2018, le PAEVRAS a organisé le 4 octobre une concertation EVRAS en collaboration avec la Plateforme prévention SIDA. Lors de cet après-midi, les participants ont pu remettre à niveau leurs connaissances en matière de SIDA et IST. Ils ont également pu découvrir le test de dépistage rapide du SIDA. Il y a eu une quinzaine de participants (enseignants, centre de planning, PMS, PCS, etc.).

En 2019, à la demande des participants de la concertation EVRAS de 2018, le PAE a proposé deux journées de formation en collaboration avec la Plateforme prévention SIDA. La première journée a permis aux participants d'approfondir leurs connaissances en matière d'IST et du SIDA. La deuxième journée a amené les participants à réfléchir/se questionner/échanger sur la thématique "migrants et EVRAS".

Le PAE a également organisé une après-midi d'échanges avec Fabienne Bloc, auteur de "Evras Drôle de métier", le lundi 30 septembre. Cette rencontre a permis aux 25 participants de découvrir ce nouvel outil pédagogique et d'échanger sur leurs pratiques professionnelles.

Dans le cadre de ses missions, le PAE organise des découvertes outils. Ces activités rencontrent deux objectifs principaux : sensibiliser et encourager la mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles et dans les différents milieux de vie et mettre à disposition des acteurs locaux et des écoles les outils pédagogiques et méthodologiques (campagnes, répertoires, promotion des formations et des animations, etc.).

**c) L'accompagnement des acteurs scolaires et locaux en matière d'EVRAS**

Ecoles du Plat-Rie et du Ferret de Quaregnon

Les écoles du Plat-Rie et du Ferret (enseignement spécialisé) ont sollicité le CLPS afin de mettre en place une cellule EVRAS. Le groupe se compose de la direction, d'enseignants et du centre PMS. Durant l'année 2018 le groupe s'est réuni afin de réfléchir aux besoins des professionnels mais également à la façon de récolter et d'analyser les besoins des élèves. Plusieurs pistes de récolte des besoins ont été envisagées. Afin de mieux s'outiller, tant pour leurs cours que pour la récolte des besoins, les enseignants ont visité le centre de documentation de Mons.

En 2019, le centre de planning familial des Arbas et le CLPS ont présenté le groupe EVRAS lors du travail interdisciplinaire. L'idée n'est pas que tous les professeurs rejoignent le groupe mais qu'ils en aient connaissance et qu'ils puissent s'investir à des moments clés.

La notion de vivre ensemble et le respect de la charte de l'école étant régulièrement discutés, la chargée de projets du Point d'Appui EVRAS a proposé à Picardie Laïque de présenter au groupe les cercles de parole PRODAS. Le 28 janvier, deux membres de Picardie Laïque ont fait vivre à l'équipe éducative un cercle de parole. Trouvant cela très intéressant, l'école devait revenir vers eux afin de prévoir une sensibilisation.

Le groupe a également pris un temps pour évaluer le travail réalisé et prendre du recul. Pour l'année 2020, l'école souhaite travailler plus concrètement, partir de l'existant et mutualiser les ressources afin de proposer des animations et des liens avec les cours et entre les professeurs.

#### *Ecole Saint Luc à Mons*

La cellule EVRAS de l'école est composée du centre PMS, de trois enseignants, de deux centres de planning familial, du collectif santé de Mons et du CLPS. Ce groupe s'est réuni deux fois en 2019, permettant ainsi de mettre en place un programme EVRAS adapté aux besoins des élèves, d'évaluer ce programme et de le réajuster pour l'année scolaire 2019-2020.

Des animations EVRAS (puberté, contraception, IST, consentement, etc.) sont réalisées auprès des élèves de 1<sup>ère</sup> année, 2<sup>ème</sup> année, 3<sup>ème</sup> année et 5<sup>ème</sup> année.

Les acteurs EVRAS ont également collaboré au projet de lutte contre le tabagisme qui s'est déroulé au mois de mai sous la forme d'un stand d'animations santé à destination des élèves. En 2020, il y aura à nouveau un stand des CPF lors de la journée prévention tabac.

#### *École Sainte-Thérèse de Carnières*

En 2018, le centre PMS libre de Binche a fait appel au Point d'Appui EVRAS afin de questionner sa pratique de travail avec une école pilote, l'école Sainte-Thérèse de Carnières. L'analyse de la demande révèle, d'une part un besoin de continuum entre les animations (hygiène et la puberté) proposées par le PMS, pour les élèves de 5<sup>ème</sup> et de 6<sup>ème</sup> primaire, et les cours (notamment ceux de sciences), et, d'autre part, une mise en projet des animations plutôt que des actions isolées. Pour se faire, une réunion avec la direction et trois professeurs a eu lieu. De cette façon, le CLPS a pu présenter ses missions et sa philosophie de travail. Le centre PMS a expliqué sa manière de procéder et montrer les outils qu'il utilise, de même, les professeurs ont pu faire du lien avec leur cours et décider de ce qu'ils pourraient faire en amont et en aval des animations du PMS. Une réunion d'évaluation a eu lieu le 2 mai 2019, le but était de faire le point sur le lien entre les animations et les cours. En octobre 2019, le PMS de

Binche est revenu vers le CLPS pour un appui documentaire et méthodologique pour les futures animations EVRAS.

#### L'Institut Provincial de Nursing du Centre

Pour donner suite à une rencontre entre la direction de l'école, le CLPS et les 3 centres de planning familial de La Louvière, une cellule EVRAS a vu le jour. Celle-ci devrait permettre d'analyser les besoins EVRAS des élèves et d'y répondre au mieux.

Ce groupe s'est réuni à trois reprises en 2016 et poursuit les objectifs suivants :

- Permettre aux centres de planning de mieux appréhender le contenu du programme scolaire des professeurs en lien avec l'EVRAS ;
- Permettre aux membres du personnel éducatif de mieux appréhender ce que peuvent proposer les centres de planning ;
- Permettre aux membres du personnel éducatif de relayer leurs besoins et ceux des élèves aux centres de planning familial, au PMS et autres structures spécialisées en EVRAS ;
- Réaliser un diagnostic des activités de « qui fait quoi » comme animation EVRAS au sein de l'école ;
- Faire un recueil des besoins EVRAS des élèves et de l'équipe éducative ;
- Proposer un programme EVRAS adapté aux besoins des élèves.

Au début de l'année 2017, une enquête a été diffusée auprès des élèves afin de recueillir leurs besoins en matière d'EVRAS. Les résultats ont permis à la cellule EVRAS de créer en juin 2017 le programme EVRAS pour l'année scolaire 2017-2018.

Actuellement, Les animations sont organisées et données par le CPF de la Famille Heureuse de La Louvière, le CPF des FPS de Trazegnies, le centre PMS provincial de la Louvière et les membres de la cellule EVRAS.

En 2019, le groupe s'est réuni deux fois :

- En juin, pour faire une évaluation des animations proposées durant l'année scolaire 2018-2019.
- En septembre pour finaliser le programme EVRAS de l'année scolaire 2019-2020.

#### Groupe de travail « EVRAS et surdité »

Le groupe « EVRAS et surdité » est né en 2013 du constat fait par la Société Royale Silencieuse Boraine – Mons : en Belgique il n'existe pas d'animations EVRAS (Education à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle) pour les jeunes sourds ou malentendants. Le groupe se compose de la Société Royale Silencieuse Boraine, du CLPS Mons-Soignies, du CPF « La famille Heureuse » de Mons, du Centre Handicap et Santé de Namur, du Conseil Consultatif des personnes handicapées du CPAS de Mons et de l'asbl Collectif Santé Mons-Borinage.

Les divers professionnels autour de la table œuvrent dans la même direction : rendre l'information autour de l'EVRAS accessible à tous. Pour se faire, le groupe a répondu à un appel à projet et a été financé par CAP48 afin de créer « Sourdilove » un projet composé :

- D'un site internet rendant l'EVRAS accessible aux personnes sourdes ou malentendantes. On y retrouve notamment des capsules vidéo, signées par les étudiants du kot à projets Kap Signes, expliquant les IST, les moyens de contraception et présentant le planning familial, etc.

- D'une application destinée aux professionnels de l'EVRAS et visant à faciliter la communication avec les personnes sourdes ou malentendantes. Elle se présente sous forme d'un répertoire de mots signés.

Durant l'année 2018, le groupe a continué à travailler et a finalisé Sourdilove (site internet et application). Une conférence de presse a également eu lieu le 29 novembre 2018 à Mons. Ce fut l'occasion de présenter le projet à la communauté sourde/malentendante et aux acteurs locaux.

En 2019, le groupe a préparé et donné une première formation (le 25 avril) sensibilisant les acteurs à la surdité mais également à l'utilisation de l'application et du site internet. Le groupe continue également à alimenter le site internet et tente de trouver de nouveaux financements pour réaliser d'autres capsules vidéo signées.

Le groupe est actuellement en réflexion sur la création d'un outil EVRAS adapté aux personnes sourdes/malentendantes ou ayant des difficultés de lecture. Les thèmes abordés par l'outil seront : la contraception, les IST, la violence dans le couple, etc.

## **7. Communication et visibilité du CLPS de Mons-Soignies**

### **1) Le site Internet**

En 2014, le CLPS a mis en ligne un nouveau site Internet. Celui-ci a été réfléchi et pensé en équipe afin de lui donner un maximum de dynamisme et permettre ainsi une meilleure visibilité du CLPS ; de ses missions et de son offre de services, de ses projets et activités mais également des projets et actions des acteurs locaux. Il se veut être un véritable outil dynamique et interactif afin de donner une visibilité aux informations locales et supra locales.

Le site Internet est actualisé régulièrement afin de diffuser des informations du réseau local et supra-local et ainsi être une véritable ressource pour les acteurs locaux. Ce site continue à faire l'objet de réflexions en équipe afin de l'optimiser et ainsi rencontrer les objectifs fixés. C'est ainsi qu'en 2016, nous avons ajouté un bandeau évènementiel afin de diffuser des informations sur les activités du CLPS. En janvier 2017, un formulaire d'inscription en ligne via notre site Internet a été créé afin de permettre aux professionnels de s'inscrire directement à l'une de nos activités. La chargée de communication assure ainsi le suivi des inscriptions et des mails de rappel.

En août 2017, l'onglet "Articles de presse" a été ajouté sur le site afin d'y diffuser des articles rédigés par le CLPS sur des événements partenariaux et valoriser ainsi les projets des acteurs locaux.

Une partie du site internet est consacrée aux Points d'Appui aux écoles en matière d'Assuétudes et au Point d'Appui EVRAS. Ceux-ci ont été réécrits en 2018 et en 2019 afin de rendre l'information la plus claire possible pour les visiteurs du site Internet.

### **2) La Newsletter**

Un nouveau modèle de newsletter a été publié en septembre 2016. Les newsletters sont un autre canal pour renforcer la visibilité du CLPS et sont générées via notre site internet trois fois par an ; en février, en mai et en septembre.

Cet outil permet au CLPS de communiquer autour de ses projets et activités ainsi que sur les ressources de nos centres de documentation. Ces lettres d'actualités sont également un moyen de favoriser la connaissance mutuelle des acteurs et de mettre en avant certains projets ou actions de nos partenaires. Il s'agit de permettre un échange d'informations sur les ressources du et pour notre territoire.

Nous comptons en 2019, 610 personnes abonnées à notre Newsletter et un total d'ouvertures pour la dernière newsletter de l'année de 373.

### **3) La création d'une page Facebook**

En 2015, le CLPS a créé une page Facebook. Il nous a semblé intéressant de pouvoir disposer de ce nouveau canal de communication sur lequel nous diffusons nos événements et diverses informations pertinentes pour les acteurs qui nous suivent.

La page Facebook est régulièrement alimentée par notre chargée de communication.

Celle-ci assure la diffusion de deux à trois événements au minimum par semaine et réalise des "rendez-vous" Facebook pour nos internautes à savoir : diffusion d'articles de presse autour de la santé en lien avec les thématiques les plus récurrentes, la promotion de la santé, l'actualité, etc. tous les mercredis matin et diffusion tous les vendredis des nouvelles acquisitions et informations sur des ressources pédagogiques.

La chargée de communication crée également pour la diffusion des activités du CLPS des encarts afin de rendre la page plus attrayante. Elle diffuse également des "Live Facebook" des événements que le CLPS organise ainsi que ceux de nos partenaires avec qui nous collaborons.

Une de nos publications et "Live Facebook" qui a remporté un énorme succès en 2019 est la conférence sur les troubles DYS de Perrine Bigot du 9 octobre 2019 touchant 3274 personnes.

Nous comptons en 2019, 382 abonnés à notre page Facebook. 83 % sont des femmes et 15% des hommes âgés principalement de 25 à 44 ans. 9% représente des personnes âgées de 18 à 24 ans, 12% sont des personnes âgées de 45 à 54 ans, 5% des personnes de 55 à 64 ans et 3 % sont des personnes de plus de 65 ans.

### **4) Flyer de présentation du CLPS**

En 2014, au cours de la réflexion sur la communication et la visibilité du CLPS, l'équipe avait estimé nécessaire de réfléchir à un petit dépliant reprenant quelques informations essentielles sur notre service. Nous l'avions pensé dans la ligne graphique de notre site internet et sous un format marque-page. En 2018, nous avons réimprimé ce flyer dont il nous restait du stock en 2019.

### **5) Les supports de communication**

Dans un but d'améliorer la visibilité du CLPS, un roll up ainsi que des fardes à rabat et des cartes de visite ont été créés en 2017. Nous avons pu les utiliser lors de nos différents événements en 2019.

## **6) Le plan de communication**

En 2018, la chargée de communication a concrétisé et opérationnalisé le plan de communication du CLPS reprenant ainsi les objectifs généraux et objectifs opérationnels de l'asbl en matière de communication.

La chargée de communication utilise désormais un nouveau logiciel en ligne "Sendinblue" auquel elle s'est auto-formée afin d'améliorer le visuel de nos newsletters ainsi que de les dynamiser et pouvoir avoir des données statistiques.

## **8. Les projets soutenus à l'échelon de la Région wallonne**

### **1) La Plateforme Wallonne de Promotion de la Santé**

Dans le cadre de la 6ème réforme de l'état et du transfert des compétences santé vers les Régions, les CLPS ont initié une Plateforme Wallonne de Promotion de la Santé réunissant les institutions wallonnes et bicommunautaires financées par la FWB et concernées par ce transfert. En 2016, la Fédération Wallonne de Promotion de la Santé est née et compte plus d'une quarantaine de membres, dont le CLPS de Mons Soignies.

Le CLPS de Mons Soignies est représenté par un membre effectif en la personne du Président de l'asbl, et un membre suppléant en la personne de Madame Tison, directrice. Le membre effectif ou suppléant, en fonction de leurs disponibilités, participe aux Assemblées Générales de la Fédération.

Les travaux des divers groupes de travail se sont poursuivis en 2019, notamment dans les liens et les rencontres avec les pouvoirs politiques et le Cabinet de la Ministre de la Santé.

### **2) La Commission de Conventions en Prévention et en Promotion de la Santé de l'AVIQ**

Le CLPS de Mons-Soignies représente, en tant que suppléant du CLPS du Brabant wallon, l'InterCLPS lors des réunions de la Commission de Conventions en Prévention et en Promotion de la Santé.

## **9. La concertation entre les CLPS**

### **1) L'InterCLPS**

Les CLPS constituent entre eux un comité de concertation, chargé notamment de coordonner et d'évaluer leurs actions. Les neuf CLPS wallons y sont représentés lors de chaque rencontre.

Ces réunions permettent de discuter des projets transversaux et qui concernent l'ensemble du territoire de la Région wallonne, d'échanger des informations sur nos territoires respectifs, de garantir une cohérence dans nos pratiques partagées, ainsi que de préparer les rencontres avec le Cabinet de la Ministre et l'AVIQ.

En 2019, l'InterCLPS a travaillé sur l'opérationnalisation du nouveau décret, les arrêtés d'application, la réflexion et le cadre d'écriture du Plan d'Actions Coordonnées Pluriannuel, la construction d'une base de données commune aux CLPS avec le logiciel Access, etc.

## **2) L'InterPAA**

L'InterPAA réunit les chargés de projets des dix Points d'Appui Assuétudes aux écoles présents dans tous les CLPS. Ces rencontres permettent la réflexion autour de questionnements et de préoccupations communes, le partage d'expériences, de méthodes et d'outils ainsi que le travail de concertation.

## **3) L'InterDOC**

Cette concertation réunit les documentalistes des dix CLPS. Les objectifs de l'InterDoc sont d'échanger des informations sur les ressources documentaires et de nouvelles idées, de partager leurs pratiques et s'enrichir mutuellement. Les rencontres permettent également d'inviter des promoteurs afin qu'ils présentent leurs réalisations.

En 2019, les documentalistes se sont réunis à cinq reprises.

Les documentalistes ont organisé plusieurs rencontres avec des partenaires afin de découvrir leur service et/ou de nouveaux outils (ex. Cosy Story : partage d'une histoire de vie, Ne tournons pas autour du pot, etc.). Le but de ces rencontres est de réfléchir à d'éventuelles collaborations ou à améliorer celles-ci.

Ils ont collaboré à l'organisation de la participation des CLPS au salon Envie d'Amour. Ils ont réalisé un cadastre des pratiques des différents centres de documentation qui a pour objectif de comprendre le fonctionnement de chaque CLPS ainsi que de pouvoir échanger les pratiques. Ce cadastre permet également pour une nouvelle personne engagée en tant que documentaliste d'avoir un regard global sur le fonctionnement des centres de documentation.

Comme chaque année, des temps d'échanges et de présentations de nouvelles acquisitions documentaires ont été réalisés durant les réunions afin d'assurer un partage d'infos, d'expériences, d'enrichir les centres de documentation de nouveautés et de rester dans le concret.

L'InterDOC est toujours en questionnement par rapport à une base de données commune afin de permettre le travail en réseau. Une réflexion préalable est nécessaire concernant l'accessibilité, le travail en réseau, la cohérence des commandes, afin de repérer comment nous fonctionnons et où nous pouvons créer du « commun ».

L'interDOC travaille également à l'élaboration d'un site d'outils partagés entre CLPS.

Celui-ci pourra comprendre l'encodage des rapports d'activités, l'échange d'infos, la création d'un site internet commun, la mutualisation au niveau des centres de documentation, etc. Ce projet en est à ses débuts et est en constante évolution suite aux différentes réflexions menées lors des réunions.

Il a donc été demandé à l'interDOC de débiter une réflexion et un travail commun sur la mutualisation/mise en commun relative aux centres de documentation.

Dans ce sens, un premier travail sur les représentations du travail commun, du réseau a été réalisé lors d'une réunion.

Actuellement, une méthode de travail en trois temps a été établie :

- Travail sur les nouvelles missions des CLPS et donc des centres de documentation.
- Travail plus affiné de diagnostic des centres de documentation (quel public, prêt, fond documentaire, etc.).
- Réflexion sur les outils plus techniques (Base de données, thésaurus, plan de classement, etc.).

#### **4) L'InterPAE**

En 2019, l'inter Point d'Appui Evras s'est réuni à six reprises.

Ce fut l'occasion d'échanger autour de différents projets comme les stratégies concertées EVRAS, la plateforme EVRAS, l'actualité des CLPS, etc.

En 2019, les chargées de projet de Liège et de Mons-Soignies ont représenté l'InterPAE lors de deux réunions des stratégies concertées EVRAS qui sont animées par la Fédération laïque des centres de planning familial et par l'ASBL O'yes. L'objectif final des Stratégies Concertées EVRAS est de concevoir et proposer un programme aux politiques et aux professionnel.le.s concerné.e.s par l'EVRAS (contenu, méthodologie, acteurs et actrices, objectifs, actions, évaluations, etc.) en FWB. Celui-ci concernera, dans un premier temps, l'ensemble du parcours scolaire ordinaire, au regard des réalités de terrain (personnel et budget) et en impliquant l'ensemble des acteurs. L'EVRAS touche bien plus que le seul cadre scolaire. Au vu des spécificités de l'enseignement spécialisé et des autres parcours de vie, la réflexion des SCE pourra, dans un second temps, élargir le cadre de travail à ces différents milieux de vie.

Lors des réunions interPAE, les points d'appui EVRAS ont pu découvrir de nouveaux outils EVRAS (Game of porn, Tom et Léa, etc.) et échanger sur les actualités de chacun.

Ils ont également réfléchi ensemble à ce qu'était l'EVRAS, comment le généraliser au sein des écoles, comment le mettre en place concrètement, comment le pérenniser, etc.

En 2020, l'interPAE envisage de produire un écrit reprenant des bonnes pratiques pour mettre en place un programme EVRAS au sein d'une école.

#### **5) Inter Senior**

Début 2017, plusieurs CLPS se sont réunis pour échanger autour de projets et dynamiques à destination du public seniors. L'objectif de ces rencontres est principalement l'échange de pratiques, d'informations et de ressources : les actions locales, les recherches respectives, les nouvelles acquisitions en termes de ressources pédagogiques, etc.

Voici quelques mises en œuvre du groupe en 2019 :

- Echanges sur les actions de chaque CLPS concernant les seniors.
- Visite de la maison des aînés de Charleroi et échanges avec le coordinateur : Mr Van Heghe.
- Visite de L'ASBL Le Bien Vieillir et présentation par Caroline GUFFENS.

- Découverte des animations EVRAS du planning de Tamines.
- Découverte du service de SENOAH.
- Echanges autour du processus WADA et VADA.

## **4. RENFORCEMENTS DES COMPÉTENCES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES DE L'ÉQUIPE**

### **1. La formation continue individuelle et la participation à des journées de conférences ou d'échanges pratiques**

En 2019, les membres de l'équipe ont suivi diverses formations dans une démarche individuelle de renforcement des compétences.

- Le 26 mars : Formation « Les photolangages » ; Institut d'Eco-Pédagogie ; à Namur.
- Le 24 septembre et le 22 octobre : Formation : “L'hygiène, on s'en lave les mains ou on l'aborde en mettant des gants ?” par Bérengère Fayt.
- Les 14 et 15 octobre : Formation « La Littératie en santé : de la réflexion à l'action » ; Cultures&Santé ; à La Louvière.
- Les 14 et 21 novembre : Formation « Espace D » ; Service Prévention de la Ville de Mons ; à Mons.
- Outre les formations, l'équipe a participé à des journées de conférences et d'échanges de pratiques. En voici quelques exemples :
- Le 26 février : conférence “Sciences humaines dès trois ans” organisée par l'ASBL “changement pour l'égalité”.
- Le 24 mai : Conférence gesticulée : « À nos choix ! » Olivier Vermeulen et Thomas Prédour ; La Louvière.
- Le 9 septembre : Journée de réflexion « Comment un projet institutionnel peut améliorer la qualité de vie des résidents, de leur famille et du personnel ? » ; CLPS Charleroi-Thuin ; Charleroi.
- Le 12 septembre : La prévention de IST et du VIH à destination des publics migrants et subsahariens ; Plateforme prévention SIDA ; Saint-Ghislain.
- Le 26 septembre : Présentation des données quantitatives et qualitatives du Hainaut et des actions de l'ONE dans la Province ; ONE ; Mons.
- Le 26 septembre : Colloque contraception "Contraception & IVG : cherchez le lien" organisé par la Fédération Laïque des centres de Planning Familial.
- Le 20 septembre : Présentation de l'outil pédagogique : « EVRAS : drôle de métier ! ».
- Le 1 octobre : Colloque « Bien vieillir en Wallonie » ; Observatoire de la Santé du Hainaut ; Charleroi.
- Le 9 octobre : Conférence : « Dans la peau des enfants à besoins spécifiques, mieux les comprendre pour mieux les accompagner » ; Perrine Bigot; La Louvière.
- Le 3 décembre : Matinée de réflexion sur l'annonce du handicap ; Conseil Consultatif Louviérois de l'Intégration de la Personne Handicapée et Commission Subrégionale du Centre de l'AViQ ; La Louvière.

- Le 3 décembre : après-midi de rencontre autour de la thématique du déni de grossesse organisé par la coordination Grossesse Adolescence Parentalité.

## **2. Le travail en équipe**

### **1) Les réunions en équipe**

Les réunions d'équipe sont un lieu essentiel d'échanges sur les projets et les actions menés et suivis par les divers membres de l'équipe. Elles permettent, au-delà de l'échange d'informations, de s'interroger sur nos interventions et nos pratiques. En 2019, l'équipe a poursuivi ses réunions d'équipe hebdomadaires.

Elles se déroulent le mardi matin, lorsque les centres de documentation sont fermés. Les réunions d'équipe sont également un lieu de réflexion sur nos processus de travail. Ce lieu permet à chacun de s'intégrer dans une réflexion commune autour notamment de nos pratiques et de notre philosophie de travail en équipe.

### **2) La supervision**

La première supervision de l'équipe a débuté en septembre 2016 pour se clôturer en juin 2018 et faisant ainsi l'objet d'une évaluation d'une part, en équipe, et, d'autre part, avec les superviseurs. Au terme de cette évaluation, il est apparu pertinent de ne pas poursuivre au mois de septembre 2018 et de réaliser une pause qui permette d'envisager à nouveau le processus des supervisions.

À partir de septembre 2019, la directrice a rencontré, avec un membre de l'équipe, plusieurs services qui proposent des supervisions d'équipe. Aux termes de ces rencontres, l'équipe du CLPS a décidé de travailler pendant une année avec le service "Personnalité et Relations Humaines". Le processus débutera en janvier 2020 et se poursuivra jusqu'en décembre 2020, à raison d'une rencontre toutes les 6 semaines.

# 5.ANNEXES

## 1. Annexe 1

Assemblée Générale – Liste des Membres – Année 2019

Personne Morale	Représentant	
Centre de Santé Libre de Jolimont	CLAUSTRIAUX	Vinciane
Centre Hospitalier Epicura asbl	BURHIN	François
Centre Hospitalier Psychiatrique du Chêne aux Haies	BAUFFE	Véronique
Centre Hospitalier Régional St Joseph/Warquignies	DE WALSCHE	Aline
Centre Hospitalier Universitaire Ambroise Paré	TRINTELER	Hermione
Centre Intercommunal A. Naze de Colfontaine	BLONDIAU	Annie
Centres PMS Libres de Soignies - La Louvière et Binche	RENAUD	Stéphanie
Centre PMS Libre de Mons	VAN STEEN	Isabelle
Groupe Jolimont (Pôle Senior)	CAUDRON	Anne-Sophie
Cercle des médecins généralistes de Mons & environs (AMGM asbl)	LECLERCQ	Cécile
Commune de Boussu	HONOREZ	Céline
Commune de Colfontaine	HUART	Martine
Commune de Honnelles		
Commune d'Ecaussines	CORBISIER	Charles
CPAS de Braine Le Comte	VAN BOCKESTAL	Annick
CPAS de Frameries		
CPAS de La Louvière	COUVREUR	Christine
CPAS de Mons	CROUFER	SOPHIE
CPAS Soignies	DELYS	Ingrid
ELLIPSE asbl	LUISETTO	Stephan
Fonds des Affections Respiratoires (FARES asbl)	RASSON	Caroline
Femmes Prévoyantes Socialistes de Mons-Borinage asbl	MAXENCE	Coline
Femmes Prévoyantes Socialistes du Centre et de Soignies asbl	PODEVYN	Brigitte
CPF La Famille Heureuse	LECOMPT	Valérie

Mutualité Chrétienne du Hainaut Oriental	HAYETTE	Julie
Mutualité Chrétienne Hainaut - Picardie	FLAMENT	Maryse
Mutualité Libérale Hainaut-Namur	JACQUEMIN	Philippe
Mutualité Neutre du Hainaut	DEMOULIN	Jean-Pierre
Mutualité Socialiste du Centre, Charleroi et Soignies	BUREAU	Valérie
ONE - Service Education à la Santé	ANZALONE	Sylvie
Province de Hainaut-Centre Psycho-Médicosocial (Mons)	FRISE	Raphaele
Province de Hainaut-Centre Psycho-Médicosocial (St Ghislain)	TABART	Manon
Province de Hainaut-Observatoire de la Santé du Hainaut	DE JONGHE	Karine
Province de Hainaut-Observatoire de la Santé du Hainaut	PIERARD	Sophie
Province de Hainaut - Service Provincial de Santé Mentale (SPSM)	NAZE	Laurence
Solidaris Mons Wallonie Picarde (SMWP)	HUT	Caroline
Vie Féminine Centr'Hainaut	LANGWEISNER	Gertraud
Ville de Braine-le-Comte	PAPLEUX	Ludivine
Ville de La Louvière	GHIOT	Françoise
Ville de Saint-Ghislain	SWIECONEK	Catherine
Centre de Santé Libre de Jolimont	CLAUSTRIAUX	Vinciane
Centre Hospitalier Epicura asbl	BURHIN	François